

《終報 17:00現在》

2014年8月12日
NTT西日本宮崎支店

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本宮崎支店（支店長：朝長 和彦）管内において、台風11号の影響により、2014年8月9日（土）以降、電話およびインターネット接続等のサービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が発生しておりました。随時、故障修理にあたりとともに台風通過後に設備点検（パトロール）を実施し、被災状況の把握と早期復旧に向けNTT宮崎グループ総力を挙げて取り組んでまいりました結果、県内全域において8月13日（水）までに概ね回復の見込みとなりました。

NTT西日本では、引き続き災害に強い通信設備の構築と災害発生時における早期復旧体制の確立に努めてまいります。

なお、本お知らせをもって台風11号関連の終報とさせていただきます。

1. 故障発生件数

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約720件	約630件	約90件

※故障発生件数は、8月9日（土）～8月12日（火）までの累計

2. 故障原因

強風、飛来物、倒木等による加入者系ケーブルの損傷及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 回復見込み

2014年8月13日（水）

4. ご協力をお願い

※電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）

※切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

