2014年8月9日 NTT西日本宮崎支店

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本宮崎支店(支店長:朝長 和彦)管内において、台風11号の影響により、都城市の一部地域において一般加入電話及び、インターネットがご利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点、判明している状況等は次のとおりです。

- 1. 発生日時
 - 2014年8月9日(土) 11時40分頃
- 2. 発生場所

宮崎県都城市高城町四家地区

3. 故障原因

台風11号に伴うがけ崩れによる電柱倒壊 (通信ケーブル断線)

4. 故障状況

<影響回線>233回線

- ・一般加入電話 215回線(アナログ180回線、ISDN35回線)
- 専用線 18回線
- 5. 措置状況・復旧見込
 - ・現在、被災地域へ広報車両を派遣するとともに、通信手段確保のため無料でご利用いただけます 特設公衆電話の設置を進めております。

(設置場所) 高城多目的研修集会施設(都城市高城町四家1131番地3)

(設置数)一般電話:3回線

インターネット:1回線

なお、台風通過後、安全が確認でき次第、迅速な復旧に努めてまいります。