報道発表資料

(最終報:9:00現在)

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

平成26年2月7日 NTT西日本宮崎支店

通信ケーブルの損傷について

NTT西日本宮崎支店(支店長:池尻 親)管内において、通信ケーブルの損傷により、宮崎市の一部地域でインターネットならびに電話等がご利用いただけない状況となっておりましたが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年2月3日(月) 10時頃(当社が確認した日時)

2. 回復日時 : 平成26年2月7日(金) 6時50分

3. 故障状況 : 一般加入電話、専用線をご利用の一部のお客様

4. 影響エリア: 宮崎市の以下の地域の一部

柳丸町、新城町、権現町、浮の城、吉村町、新別府町等

5. 故障原因 : 道路舗装工事中におけるカッターによる通信ケーブル損傷

6. 影響数 : 一般加入電話・専用線:約460回線

7. 復旧状況 : 影響があった回線は全て回復いたしました。