

報道発表資料

(第4報:18:30現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

平成26年2月4日  
NTT西日本宮崎支店

通信ケーブルの損傷について

NTT西日本宮崎支店(支店長:池尻 親)管内において、通信ケーブルの損傷により、宮崎市の一部地域で通信等が不能となり大変ご迷惑をおかけいたしておりますが、現時点判明している状況等は以下のとおりです。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年2月3日(月) 10時頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 一般加入電話、専用線をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア: 宮崎市の以下の地域の一部  
柳丸町、新城町、権現町、浮の城、吉村町、新別府町等
4. 故障原因 : 道路舗装工事中におけるカッターによる通信ケーブル損傷
5. 影響数 : 一般加入電話・専用線:約460回線
6. 復旧状況 : 損傷のあった通信ケーブルのうち、100回線が回復  
残りについては、2月6日中の回復を目指し、全力で復旧作業に取り組んでおります。

※当初、回復見込みを2月4日の午前5時としておりましたが、復旧方法の見直しの必要が生じたことおよび、作業環境(マンホール内)が極めて狭隘であり、作業が難航していることから、回復日程が遅延しております。