

(報道発表資料)

下線部が第2報からの変更点です

《最終報(第3報):18時30分現在》

平成24年9月11日
NTT西日本 三重支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本三重支店(支店長:仮屋 雄司)の管内において、通信ケーブルが損傷し、三重県の一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっていましたが、午後5時50分に全て回復いたしました。 ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成24年9月11日(火) 午前9時31分頃 (当社が確認した日時)

2. 発生場所 四日市市山分町 山分橋付近

3. 故障原因 社外工事によるケーブル損傷

4. 故障状況および回復日時

以下のエリアの一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっていましたが、全て回復いたしました。

<影響のある回線数・エリア>

○フレッツ・ISDN 計 653回線

(鈴鹿市、津市、松阪市、伊勢市、尾鷲市、熊野市 の一部のエリア)

※平成24年9月11日(火) 午後0時57分 全て回復いたしました

○フレッツ・ADSL 計9,133回線

(いなべ市、四日市市、亀山市、鈴鹿市、津市、松阪市、伊賀市、名張市、伊勢市、鳥羽市、志摩市、熊野市、多気郡多気町・明和町・大台町、度会郡玉城町・大紀町・南伊勢町、北牟婁郡紀北町、南牟婁郡御浜町 の一部のエリア)

※平成24年9月11日(火) 午後0時57分 全て回復いたしました

○フレッツ光 計259回線

(四日市市伊坂町、千代田町、伊坂台、山分町 の一部のエリア)

※第2報でお知らせした大矢知町、大鐘町は故障対象外エリアでした。訂正してお詫びします。

※平成24年9月11日(火) 午後5時50分 全て回復いたしました。

《 本 件 連 絡 先 》
N T T 西日本 三重支店
広報室 三室・前川
電話(059)223-3868