

(報道発表資料)

下線部が第1報からの変更点です

《第2報:16時30分現在》

平成24年9月11日

NTT西日本 三重支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本三重支店(支店長:仮屋 雄司)の管内において、通信ケーブルが損傷し、三重県の一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっていましたが、一部の回線について、回復いたしました。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成24年9月11日(火) 午前9時31分頃 (当社が確認した日時)

2. 発生場所 四日市市山分町 山分橋付近

3. 故障原因 社外工事によるケーブル損傷

4. 故障状況および回復日時

以下のエリアの一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっていましたが、一部の回線について、回復いたしました。

<影響のある回線数・エリア>

○フレッツ・ISDN 計 653回線

(鈴鹿市、津市、松阪市、伊勢市、尾鷲市、熊野市 の一部のエリア)

※平成24年9月11日(火) 午後0時57分 全て回復いたしました

○フレッツ・ADSL 計9,133回線

(いなべ市、四日市市、亀山市、鈴鹿市、津市、松阪市、伊賀市、名張市、伊勢市、鳥羽市、志摩市、熊野市、多気郡多気町・明和町・大台町、度会郡玉城町・大紀町・南伊勢町、北牟婁郡紀北町、南牟婁郡御浜町 の一部のエリア)

※平成24年9月11日(火) 午後0時57分 全て回復いたしました

○フレッツ光 最大260ユーザ

※フレッツ光の回線を利用するサービス(フレッツ・テレビ、ひかり電話など)もご利用いただけません。

(四日市市伊坂町、千代田町、大矢知町、伊坂台、大鐘町 の一部のエリア)

※第1報でお知らせした山分町、山村町、広永町、平津新町は故障対象外エリアでした。

訂正してお詫びします。)

5. その他

○現在不通となっているフレッツ光については、本日午後7時頃に復旧の見込みです。

尚、当該エリアのお客様へは広報車によるお知らせを実施しています。