

(報道発表資料)

《第1報:13時30分現在》

平成24年9月11日
NTT西日本 三重支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本三重支店(支店長:仮屋 雄司)の管内において、通信ケーブルが損傷し、三重県の一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっています。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成24年9月11日(火) 午前9時31分頃 (当社が確認した日時)
2. 発生場所 四日市市山分町 山分橋付近
3. 故障原因 社外工事によるケーブル損傷
4. 故障状況 以下のエリアの一部のお客様の通話及びインターネット通信等が不通になっています

<影響のある回線数・エリア>

○フレッツ・ISDN 計 653回線

(鈴鹿市、津市、松阪市、伊勢市、尾鷲市、熊野市 の一部のエリア)

○フレッツ・ADSL 計9,133回線

(いなべ市、四日市市、亀山市、鈴鹿市、津市、松阪市、伊賀市、名張市、伊勢市、鳥羽市、志摩市、熊野市、多気郡多気町・明和町・大台町、度会郡玉城町・大紀町・南伊勢町、北牟婁郡紀北町、南牟婁郡御浜町 の一部のエリア)

○フレッツ・光 最大1,000ユーザ

※回線数については、調査中

※フレッツ・光の回線を利用するサービス(フレッツ・テレビ、ひかり電話など)がご利用になれません。

(四日市市山分町、山村町、伊坂町、広永町、千代田町、平津新町、大矢知町の一部のエリア)

5. 復旧見込 現在、復旧に全力をあげている状況です。

《 本 件 連 絡 先 》
N T T 西日本 三重支店
広報室 三室・前川
電話(059)223-3868