

平成23年11月8日

西日本電信電話株式会社
三重支店

お客様情報の紛失に係わるお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 三重支店（以下、弊社）が故障修理業務等を委託している会社において、インターネット故障修理の際に、個人情報に記載された関係書類を作業車の荷台に置いたまま走行したことにより、紛失したことが判明いたしました。

このような事態を招き、お客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点、紛失した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

紛失した書類には、お客様1名分の氏名、住所、連絡先電話番号等の情報が含まれておりました。

※お客様の口座情報は含まれておりません。

なお、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げました。

弊社では、このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。