

(お知らせ)

<終報:18:00 現在>

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年1月17日

NTT西日本京都支店

大雪による通信サービスへの影響について(終報)

2017年1月16日(月)10時56分頃より、京都市右京区嵯峨水尾地区で、電話がご利用できない状況となっておりましたが、1月17日(火)15時37分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年1月17日(火)15時37分
2. 発生日時 :2017年1月16日(月)10時56分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :京都市右京区嵯峨水尾地区
4. 発生原因 :大雪による通信ケーブルの損傷(切断)
5. 影響エリア :京都市右京区嵯峨水尾地区のお客様
6. 影響回線数: 加入電話 33回線
7. その他 : 通信サービスが回復したことから、特設公衆電話(衛星携帯電話)については、順次撤去いたします。

<特設公衆電話(衛星携帯電話)>(1月17日14時時点)

設置場所:右京消防団水尾消防分団器具庫(京都市右京区嵯峨水尾宮ノ脇53番地) 2台