

(報道発表資料)
<終報21:00現在>

※下線部分が第6報からの変更点です

2015年10月8日
NTT西日本京都支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により加入電話等の故障が発生し、京都市右京区の一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっておりますが、すべて復旧いたしました。

お客さまには、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2015年10月8日(木)19時56分
2. 発生日時 2015年10月7日(水)13時26分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 故障エリア 京都市右京区の一部地域のお客様
4. 故障原因 社外の水道掘削工事による地下通信ケーブル切断
5. 影響回線数

影響回線数	5,915回線
<内訳>	
・ 一般加入電話 等	965回線
・ フレッツ光 等	4,947回線
〔再掲 ひかり電話	3,698回線
・ INSネット	3回線
6. 復旧状況 影響があった回線はすべて回復しました。