

(報道発表資料)

平成25年12月21日  
NTT西日本京都支店

《回復報:22:30現在》  
下線部が修正箇所です。

### 加入電話等の故障について

本日、NTT京都支店の管内において、加入電話等の故障が発生し、京丹後市、宮津市、与謝野町等の一部のお客様の市外への通話の一部が不通になっておりましたが、本日22時16分に復旧いたしました。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年12月21日(土)19時39分頃
2. 復旧日時 平成25年12月21日(土)22時16分復旧
3. 故障の状況 京丹後市、宮津市、与謝野町等の一部地域
4. 故障原因 現在調査中
5. 故障状況 影響回線 27,947回線  
〈内訳〉
  - ・一般加入電話 24,514回線
  - ・ISDN回線 3,433回線
6. 措置状況 故障被疑箇所を交換する等の対応により復旧