

平成24年8月18日
NTT西日本 京都支店

《第3報：20時30分》

※下線箇所が新たな情報および更新箇所となります。

土砂崩れによる宇治市エリアの通信サービスへの影響について

NTT西日本京都支店管内において、8月14日（火）に発生した大雨に伴う土砂崩れの影響により、京都府宇治市池尾地区、二尾地区、炭山地区の通信ケーブルが切断され、通信ができない状況となっておりましたが、本日15時00分池尾地区の通信が回復しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は次のとおりです。

1. 発生日 平成24年8月14日（火）
2. 発生場所 京都府宇治市池尾地区、二尾地区、炭山地区
3. 原因 大雨に伴う土砂崩れの影響による通信ケーブルの切断等
4. 回復状況 (1) 池尾地区
加入電話 20回線
フレッツ光 1回線
5. 故障状況 (1) 二尾地区
加入電話 30回線
フレッツ光 10回線
(2) 炭山地区
加入電話 150回線
フレッツ光 110回線
6. 回復見込 (1) 二尾地区 8月19日（日）正午頃回復見込み
(2) 炭山地区
炭山地区への通信ケーブルは、木幡・炭山間を通っていますが、この間の土砂崩れが大規模のため当該箇所の修理が不可能であり、迂回して通信ケーブルを設置する必要があることから回復までには時間がかかる見込みです。
復旧見込みが判明次第お知らせします。