

(お知らせ)

2016年6月22日
西日本電信電話株式会社
熊本支店

大雨の影響による通信サービスへの影響について

一昨日からの大雨の影響により土砂崩れが発生し、引込みケーブル等の損傷により、立野局の一部地域のお客様で電話やインターネット接続サービスがご利用できない状態となっております。

速やかな通信サービスの復旧に向け取り組んでまいりますが、現在、現地は立入規制がひかれており復旧作業ができない状況であることから、復旧には暫くお時間を要する見込みです。

また、大雨の影響で故障受付「113センタ」へのお問合せが多く、電話がつながりにくい状況でございます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願い致します。