

お知らせ

<最終報 7:30現在>

※下線部分が第2報との変更点です

2016年4月13日  
西日本電信電話株式会社  
熊 本 支 店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県宇城市不知火町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっておりますが、4月13日（水）午前3:00頃に復旧しましたのでお知らせ致します。

1. 発生日時            2016年4月12日（火） 午後12:00頃
2. 発生場所            熊本県宇城市不知火町の一部地域
3. 故障原因            火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況            一部お客様の電話発着信及びインターネット接続が不能となつておりましたが、復旧致しました。
5. 復旧日時            2016年4月13日（水） 午前3:00頃
6. 措置状況            通信ケーブルの張替え等により復旧しました。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT西日本熊本支店  
企画総務部  
TEL 096 - 321 - 3043