

お知らせ

<第2報：16：00現在>

※下線部分が第1報との変更点です

2016年3月15日
西日本電信電話株式会社
熊 本 支 店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

本日夜半、NTT西日本熊本支店（支店長：上山 圭司）管内の熊本県阿蘇郡高森町で発生した火災の影響により通信ケーブルが損傷し、一部地域のお客様の市内・市外の通話及びインターネットへの接続ができない状況となっております。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2016年3月15日（火） 午前00：10頃
2. 発生場所 熊本県阿蘇郡高森町の一部地域
3. 故障原因 火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 主な通信への影響は以下のとおりです
 ・一般加入電話 等 約250回線
5. 復旧見込 現在、順次復旧しているところですが、完全復旧までには本日中の時間を要する見込みです。
ご迷惑をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い致します。

<本件に関するお問い合わせ先>

NTT西日本熊本支店

企画総務部

TEL 096 - 321 - 3043