

《 終報:18時00分 現在 》

※下線部分が第17報からの変更箇所です

2015年 9月 8日

NTT西日本 熊本支店

### 台風15号による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本熊本支店(支店長:上山 圭司)の管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、大変ご迷惑をお掛けしておりましたが、NTTグループを挙げて通信サービスの復旧に取り組み、9月9日(水)までに概ね復旧の見込みとなりました。

なお、今回の「お知らせ」をもって台風15号関連を終報とさせていただきます。

#### 1. 故障状況について

9月8日(火)18:00現在確認できている故障件数については、県内で約7,100件になります。

故障エリア	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約7,100件</u> (約 7,000 件)	<u>約7,000件</u> (約 6,700 件)	<u>約100件</u> (約 300 件)

※故障発生件数は、8月25日～9月8日 18:00までの累計です

※( )内の数値は、第17報(9月7日 18:00)時点の件数です

#### 2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、「お問合せ」が集中し一時的に電話がつながりにくい場合がございます。その際は、大変恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直し願います。

#### 3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含めNTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

#### 4. 復旧見込

9月9日(水)までに概ね復旧する見込みです。

#### 5. その他

- (1)倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。 ※(携帯電話・PHSからは「0120-8-110-79」へお知らせください)
- (2)お客様宅で停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。