

台風15号による通信サービスへの影響について(別報)

NTT西日本熊本支店(支店長:上山 圭司)の管内において、台風15号の影響によります通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を実施しております。

弊社では、昨日よりNTT西日本熊本グループの総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでいるところですが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 故障予測件数について

通信設備の影響については、昨日からの設備パトロール及び113センタへの申告件数の状況から推計した結果、故障件数は概ね「2,000件」を超えるものと想定されます。

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、支援体制強化を図り受付しているところですが、お客さまからのお問合せが多く、113番へつながりにくい状況でございます。113番へつながりにくい場合には、大変恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直しいたいただきますよう、お願い申し上げます。

3. その他

- ・ 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。 ※(携帯電話・PHSからは「0120-8-110-79」へお知らせください)
- ・ お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。