

取材依頼

NTT西日本高知支店

電話対応の技量向上を目指して

## 「第10回電話対応コンクール高知県大会」開催

(財)日本電信電話ユーザ協会高知支部(支部長:西山 昌男)では、第10回電話対応コンクール高知県大会を10月19日(月) 高知城ホールにおいて下記のとおり開催します。高知県下の地区大会にて優秀な成績を収められ選ばれた選手が出場されますので、取材方よろしくお願い致します。

### 記

- |        |   |
|--------|---|
| 1. 日程  | 10月19日(月)<br>開会式 13:00<br>競技開始 13:40<br>表彰式 16:30 |
| 2. 場所  | 高知城ホール<br>(高知市丸の内2丁目1-10)                         |
| 3. 出場者 | 14名   |

電話対応は声の作業とも言われ、顔の見えないお客様と声のみによって対応するために、言葉は事務的なものでなく、機械的でもなく、あくまでも明瞭で美しく、そして早く簡潔で、感じが良くて、お客様に満足していただけるものでなければなりません。

各企業においても、電話対応については多大な関心と努力がなされ、年々電話対応技術が向上しています。

この競技大会は、電話対応を更に一層良くするとともに、全般的な技量向上を図るため、常日頃の研鑽された優秀な技を競い合うものです。

今年は14名が出場し、このコンクールの優勝者は11月27日(金)に東京都で開催される全国大会へ出場することとなっています。

以上

【参考】「平成21年度電話対応コンクール問題(状況設定)」は別紙をご参照下さい。

Japan Telecom Users Association

財団法人 日本電信電話ユーザ協会 高知支部 (森沢・中村)

ホームページ <http://www.shikoku.jtua.or.jp/kouchi/>  
〒780-0841 高知県高知市帯屋町2-5-11  
TEL 088-821-3663(9:00-17:30) FAX 088-822-1369