

お知らせ  
(終報:18:30現在)

2016年4月7日  
NTT西日本高知支店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本高知支店(支店長:有馬 義雄)の管内において、弊社設備のメンテナンス中に誤ってケーブルの損傷が発生し、一部の地域で通信等がご利用できない状況となっておりましたが、4月7日(木)18時24分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 回復日時 2016年4月7日(木) 18時24分
2. 発生日時 2016年4月7日(木) 11時50分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 香美市土佐山田宝町一丁目1-4
4. 発生原因 弊社電柱立て替え工事中に誤って地下ケーブルを損傷
5. 影響エリア 香美市の一部
6. 影響回線数 以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、回復いたしました。

<影響回線数>

・フレッツ光等 :281回線  
(うちひかり電話等:207回線)