

<お知らせ>

2015 年 2月 6日
NTT西日本高知支店

ひかり電話網内設備故障および故障回復について

ひかり電話網内設備故障により、ひかり電話の一部のお客様でつながらない状態が発生しておりましたが、現在回復しております。
ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしました。お詫び申し上げます。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年2月6日(金) 13時36分
2. 回復日時 2015年2月6日(金) 14時26分
3. 故障状況 ひかり電話ご利用の一部のお客様でつながらない状況でした。
4. 影 響 高知県 土佐中村ビル収容の一部のお客様
市区町村:四万十市の一部地域
5. 故障原因 ひかり電話網内設備故障