

## 台風12号の大雨により被災された高知市、南国市、土佐市、須崎市、香南市、香美市、長岡郡、土佐郡、吾川郡、高岡郡のお客様に対する電話料金等の取扱いについて

このたびの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本は、このたびの大雨に伴い、避難指示・避難勧告が発令された地区のお客様の電話料金等の取扱いを次のとおりとさせていただきます。

### 1. 電話サービス基本料金等※1の取り扱い

このたびの避難指示、避難勧告等により電話がご利用できなかったお客様について、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間※2の基本料金等を減額とします。

※1:回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等。

※2:電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に減額日数を計算します。

### 2. フレッツ光等の電話以外の電気通信サービスの取り扱い

電話サービスに準じた取扱いとします。

### 3. 移転工事費の取扱い

お客様からのお申し出に基づき、被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を減額とします。

### 4. 電話料金の支払期限の延長

支払期限の延長を希望されるお客様からのお申し出に基づき、下記5. 対象エリアに記載の地区の電話料金(8月中にお届けする請求書)を、コンビニエンスストア、金融機関の窓口等にてお支払いいただいているお客様については、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月を限度に延長させていただきます。

※口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

### 5. 対象エリア

高知市、南国市、土佐市、須崎市、香南市、香美市、長岡郡、土佐郡、吾川郡、高岡郡において避難勧告、避難指示が発令された地区(別表参照)。

### 6. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

#### (1) 上記項番1～3

局番なしの「116」(受付時間:午前9時～午後5時)

携帯電話・PHSからは0120-742116 (NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)

#### (2) 上記項番4～5

##### ① NTT西日本請求

NTT西日本 料金問合せ受付センター 0120-747488

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

##### ② NTTファイナンス請求

NTTファイナンス 料金問合せ受付センター 0800-333-5550

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

(別表) 対象エリア
南国市黒滝、白木谷、奈路、瓶岩
土佐市北原
土佐市戸波
土佐市波介
土佐市蓮池
土佐市高岡
土佐市高石
須崎市上分
須崎市南地
須崎市吾桑
須崎市多ノ郷
須崎市安和
須崎市新莊
須崎市浦ノ内
須崎市須崎
香南市野市町中ノ村、土居
香南市香我美町山北、西川、東川、山南、夜須町西山、夜須川、細川、国光、上夜須、十ノ木、出口、坪井、千切
香美市香北町
長岡郡本山町一区
長岡郡大豊町
土佐郡土佐町
土佐郡大川村
吾川郡いの町吾北小川、三水
吾川郡いの町本川
吾川郡いの町西浦4区、北浦1区
高岡郡佐川町
高岡郡越知町
高岡郡栲原町佐渡
高岡郡津野町上桑ヶ市、下桑ヶ市
高岡郡津野町東部～石神成
高知市七ツ淵
高知市三谷
高知市上里
高知市久礼野
高知市円行寺
高知市唐岩
高知市土佐山
高知市尾立
高知市紫巻
高知市蓮台
高知市行川
高知市重倉
高知市針原
高知市鏡
高知市領家