

<お知らせ>

(第1報:17時30分現在)

2016年4月27日

NTT西日本北九州支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本北九州支店管内において、通信ケーブルの損傷により、北九州市の一部で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2016年4月27日(水)13時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :調査中
3. 影響エリア :北九州市小倉北区上富野エリアのお客様
4. 影響回線数:加入電話等 最大約500回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。