

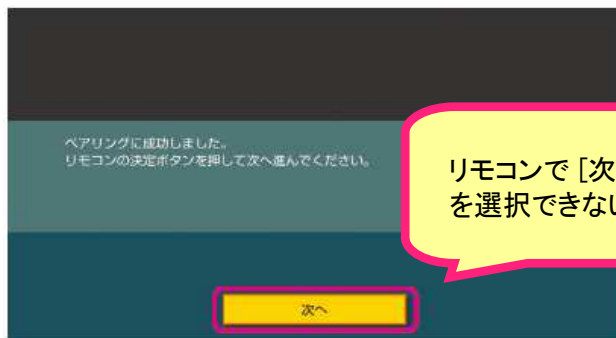
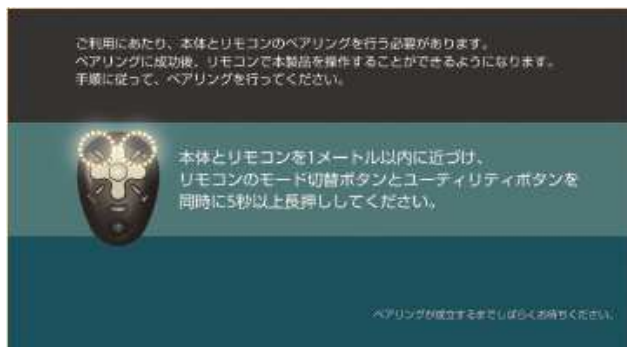
リモコン操作ができなくなった場合の対応方法

光BOX+「HB-1000」のリモコンを操作するためには、リモコンと光BOX+本体をペアリングする必要があります。

リモコンの操作ができなくなった場合は、ペアリングが外れている可能性がありますので、本マニュアルをご確認の上、再度ペアリングを実施願います。

ケース①

初期設定でリモコンのペアリングを行い、テレビ画面に「ペアリングに成功しました」と表示されるが、[次へ]を選択できない。



ケース②

光BOX+「HB-1000」を使っている途中に、リモコン操作ができなくなった。

下記の方法でリモコンのペアリングを再度行ってください。



- ① 本体のWIRELESS ボタンを10秒以上押します。
- ② 本体の[RC]LEDが点滅することをご確認ください。
(確認できれば①の操作は終了)
- ③ リモコンの【ポイント】ボタンと【ユーティリティ】ボタンを同時に5秒以上押しつづけます。
- ④ [RC]LEDが緑点灯となったら、リモコンと本体のペアリングは完了です。

*ペアリングするときには本体とリモコンを1メートル以内に近づけてください。

([RC]LEDが消灯となった場合は、ペアリングに失敗した為、再度実施してください)

リモコンのペアリングを再度行っても、リモコン操作ができない場合は、故障の可能性がありますので、右のサポートセンターまでお問い合わせください。

故障に関するお問い合わせ



0120-248-995

[受付時間] 24時間

(一部時間帯は録音受付による対応となります)
(故障修理等の対応時間は9:00～17:00です)