

ひかりフレッツフォン VP3000

画面カスタマイズ機能 取扱説明書

(1版)

このたびは、ひかりフレッツフォン VP3000をお買い 上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- ●本書は、「画面カスタマイズ機能」について説明しています。基本的な操作方法や安全にお使いいただくために、本書と本商品に付属の取扱説明書を合わせてご覧ください。
- 本機能をご利用いただくためには、ひかりフレッツ フォン VP3000のファームウェアバージョン 「Ver.01.10.000.100」以降へのファームウェア のアップデートが必要です。

もくじ

| 画面カスタマイズ機能の紹介 | 2 |
|--|----|
| カスタマイズ画面設定の流れ | 4 |
| カスタマイズ画面設定を起動する | 5 |
| 画面設定をする・・・・・ | 6 |
| タイトルを設定する・・・・・ | 6 |
| 発信ボタンを設定する | 7 |
| デザインを設定する・・・・・ | |
| オプション設定をする | 11 |
| オプション設定をする | 11 |
| ワンタッチダイヤルボタンの設定をする | |
| 管理用パスワードを設定する | 14 |
| 設定データの読み込み/書き出しをする | |
| 設定データを外部メモリ(SDカード・USBメモリ)に 保存する | |
| 外部メモリ(SDカード・USBメモリ)に保存した 設定データを読み込む | |
| カスタマイズ画面設定を終了する | 17 |
| カスタマイズ画面設定を初期化する | |
| ご利用方法 | |
| 登録した電話番号に発信する | |
| 子機に発信する | |
| 設定データ作成方法・・・・・ | 21 |
| エラーメッセージー覧 | |
| Q&A | |
| お問い合わせ先窓口 | |

画面カスタマイズ機能の紹介

本機能は、主に法人のお客様向けに待受表示をカスタマイズすることのできる機能です。

■本機能の特長

- ●画面パターン(背景・タイトルの文字・発信ボタンの文字)の色は、各28色の中から選択できます。
- ●タイトルの文字と発信ボタンの文字を任意に設定できます。
- ●発信ボタンに発信先として電話番号または本商品に登録した子機を設定することができます。
- ●発信ボタン(レコード)は最大120件まで登録できます。登録した発信ボタンの数によって 画面パターン1~3で表示されます。
- ●任意の画像ファイルをロゴ画像として設定できます。
- ●本商品のボタン(ハードキー)の無効化が選択できます。
- ●ワンタッチダイヤルボタンの機能が「ワンタッチダイヤル」「インターネット」「メモ帳」の 中から選択できます。
- ●管理用パスワードを設定することにより、管理者以外が設定を変更することを防止できます。
 ●カスタマイズ画面で、無操作がスライドショー移行時間経過すると、スライドショー(フォト フレーム)が始まります。



●画面カスタマイズ機能の設定中は、本商品のすべての機能が使用できません。 設定の途中で中止する場合は、17ページ「カスタマイズ画面設定を終了する」をご覧ください。画面カス タマイズ機能を使用しないときは、18ページ「カスタマイズ画面設定を初期化する」の操作でカスタマイズ 画面設定を初期化してからご使用ください。

●画面カスタマイズ機能の設定中に操作をする間隔が1分30秒を過ぎても待受表示には戻りません。

画面カスタマイズ機能の紹介

【画面パターンについて】

□画面パターン1

発信ボタンが1件の場合



□画面パターン2

□画面パターン3

発信ボタンが2件~4件の場合



発信ボタンが5件~120件の場合

| いらっしゃいませ 下のボタンにタッチしてください | | | | |
|-------------------------------|------|--|------|--|
| | 総務課 | | 経理課 | |
| | 広報課 | | 企画課 | |
| | 営業一課 | | 開発一課 | |
| | 営業二課 | | 開発二課 | |
| ⊘ NTT (<u>⊪∧ ∞∧</u>) | | | | |

[前へ] [次へ] ボタン ――

登録件数が9件以上の場合、画面を切り替えることが できます。

発信ボタンを8件ごとに切り替えるときにタッチします。



【カスタマイズ画面設定について】

カスタマイズ画面設定の流れ



カスタマイズ画面設定を起動する





●管理用パスワードを設定したときは

- 1 手順 1、2
- 2 パスワード入力欄にタッチして14ページ「管理用パスワードを設定する」で設定したパスワードをたっボードで入力する
- 3 [はい] ボタンにタッチする
- ※管理用パスワードが一致しないと、カスタマイズ 画面設定を起動することもカスタマイズ画面から 通常画面に戻すこともできなくなります。忘れな いように大切に管理してください。管理用パス ワードを忘れたときは、30ページ「Q&A」を ご覧ください。
- ●「オプション設定」の「ハードキー制御」の「ホーム」を「無効」に設定しているときは

画面にタッチしてスライドショー(フォトフレーム) を終了した後、手順 2 から操作してください。



- ●ネットワークの状態により電話がご利用いただけ ない状態で画面設定をすると、すべてのレコードの 設定が初期化されますのでご注意ください。
- ●登録されていない子機を発信先として設定すると、 すべてのレコードの設定が初期化されますのでご注 意ください。

タイトルを設定する

カスタマイズ画面に表示するタイトルを設定します。



- ※タイトル文字を入力後、「文字サイズ」を変更す ると入力したタイトル文字が途中で切れる場合 があります。
- ※半角文字は、文字により文字幅が異なりますので、 カスタマイズ画面で正しく表示されない場合が あります。その場合は文字を減らしてください。

発信ボタンを設定する

カスタマイズ画面に表示する発信ボタンの文字や発信電話番号、発信方法を設定します。





- ます。
- ※半角文字は、文字により文字幅が異なりますので、 カスタマイズ画面で正しく表示されない場合が あります。その場合は文字を減らしてください。

デザインを設定する

カスタマイズ画面の背景や文字の色の設定とロゴ画像を設定します。





- 🖞 お知らせ
- ●ロゴ画像(JPEG、GIF、BMP、PNG形式)の サイズは横544ピクセル以内、縦77ピクセル以内 としてください。
- ●手順 2、4、6 では色へのタッチ以外の操作 はできません。色を変更しない場合は、現在設定 されている色にタッチしてください。

オプション設定をする

オプション設定をする

カスタマイズ画面のハードキーの有効/無効、発信時の電話番号表示、ランチャー表示、スライドショー移行 時間を設定します。





- し お知らせ
- ●「ハードキー制御」で項目を「無効」にすると、 無効にしたボタンを使って操作する機能は使用でき なくなりますのでご注意ください。

ワンタッチダイヤルボタンの設定をする

ワンタッチダイヤルボタンをワンタッチダイヤルボタン、インターネットボタン、メモ帳ボタンに設定する ことができます。



「有効」で動作します。

管理用パスワードを設定する

管理用パスワードを設定すると、管理者以外が設定を変更することを防止できます。



設定データの読み込み/書き出しをする

設定データを外部メモリ(SDカード・USBメモリ)に保存する

外部メモリ(SDカード・USBメモリ)に設定データを保存することができます。



●ロゴ画像、管理用パスワード、ワンタッチダイヤルの設定内容は保存されません。

外部メモリ(SDカード・USBメモリ)に保存した設定データを読み込む

外部メモリ(SDカード・USBメモリ)にあらかじめ保存した設定データや、パソコンなどで作成した設定 データを読み込むことができます。



ください。

カスタマイズ画面設定を終了する



- ●通常画面で起動しても、下記の設定項目は画面カス タマイズ機能で設定した内容で動作します。
 - 「オプション設定」の「ハードキー制御」の
 「ワンタッチキー設定」
 - ・「オプション設定」の「ランチャー表示」
 - ・「オプション設定」の「スライドショー移行時間」 画面カスタマイズ機能を使用しないときは、 18ページ「カスタマイズ画面設定を初期化する」 の操作でカスタマイズ画面設定を初期化してから ご使用ください。
- ●カスタマイズ画面では、最新のファームウェアが 公開されているときでも「ファームウェアを更新 してください」と表示されません。 定期的に、通常画面で手動でファームウェアの更新 をして、最新のファームウェアが公開されていない か確認してください。

カスタマイズ画面設定を初期化する

カスタマイズ画面設定を初期化する

カスタマイズ画面設定の内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。



●カスタマイズ画面設定を初期化すると、通常画面の ワンタッチダイヤルに登録した内容もお買い上げ 時の状態に戻ります。

ご利用方法



ご利用方法





- ●「オプション設定」の「ハードキー制御」の「ダイ ヤル」の設定が「無効」の場合は、手順 1 で受話 器を取り上げてから、発信ボタンにタッチして発信 することもできます。
- ●子機を呼び出し中に受話器を取り上げると、呼び 出しを終了し、外線通話となります。
- ●「オプション設定」の「ハードキー制御」の「メ ニュー/カーソル」の設定が「有効」のときは、

(****)を押して発信することもできます。

- ●「オプション設定」の「ハードキー制御」の「ダイヤル」の設定が「有効」のときは、手順 3 で 「^係 または (小)⁺ を押して切ることもできます。
- ●発信中や通話中には子機の名前が表示されますの で、発信ボタンに登録した名前を子機の名前に登録 することをおすすめします。

1. 概要

画面カスタマイズ機能の設定データ作成方法について記載しています。

設定フォーマットとして利用しているvCard形式で独自に定義したタグ、設定フォーマット仕様について記載 しています。

2. vCard形式フォーマットについて

- ・読み込み可能なファイル拡張子は「.vcf」のみです。
- ・対応するvCardのVersionは2.1のみです。
 利用可能なタグは22ページ以降に示します。
 利用可能なタグ以外は記述されていても無視します。
- ・画面カスタマイズで表示される1つの発信ボタンは、BEGIN: VCARD~END: VCARDで表されるデータ にすべての情報が含まれることとします。
- ・vCard共通部分である下記タグの順序は固定です。

BEGIN : VCARD VERSION : 2.1

- N:タグ名称
 - :

END : VCARD

- ・また、X-NTTEW-VP-で始まるタグは拡張機能を利用したNTT東西の独自機能の表記です。
- ・各タグは、1つのBEGIN: VCARD~END: VCARDの中で複数回の利用は許容しません。同一のタグが 複数回あると識別された場合はエラーとして扱いデータの読込を中止します。
- ・各タグのパラメータは、半角英数字のみ有効とし、利用不可の文字を検出した場合は読込を中止しエラーとして扱います。(Nタグは全角文字を設定可能。CHARSET(SHIFT_JISなど)を指定可能で、指定がない場合はSHIFT_JISとします。)

(X-NTTEW-VP-title-text1、X-NTTEW-VP-title-text2タグも全角文字を設定可能)

3. 設定ファイル読み込み時の動作について

- ・設定ファイルの読み込みは先頭から行い、EOFでファイルの終了と判断します。
- ・読み込んだデータは、それぞれのタグに対応した設定ファイルの指定場所に保存します。
- ・正常に最後まで読み込んだ場合のみ、読み込んだデータを有効とします。
- ・改行文字はスキップします。
- ・タグ前の空白文字はスキップします。
- ・書式が固定のタグ(BEGIN/VERSION/END)の後に空白文字があればエラーとします。
- ・改行文字はCRLFとLFを考慮します。
- ・読み込みエラー発生時は読み込みを中止して読み込んだデータを破棄し、エラー表示を行います。
- ・エラーに対応したエラーコードを規定し、エラー表示に記載します。(22ページ「5.エラーコードー覧」)

4. 設定ファイル書き出し時の動作について

- ・オプション設定用データ(N:OPTION)、発信ボタン設定データ(N:名前)の順にファイルに書き出します。
- ・オプション設定用データはすべてのタグを書き出し、設定されていないものはデフォルト値を設定します。
- ・発信ボタン設定データはレコード番号順に並べて書き出し、データが無くなった時点でファイルの終了 (EOF)とします。
- ・発信ボタン設定データはレコード番号、名前、電話番号はすべて書き出し、他のタグはデフォルト以外に設 定されている場合のみ設定内容を書き出します。
- ・書き出しエラー発生時は書き出しを中止し、エラー表示を行います。
- ・エラーに対応したエラーコードを規定し、エラー表示に記載します。(22ページ「5.エラーコードー覧」)

5. エラーコード一覧

| 種別 | エラーコード | エラー内容 |
|------|--------|--|
| 共通 | 401 | BEGIN:VCARD、VERSION:2.1、N:~END:VCARDの関係 (順番) が不正 |
| | 402 | VERSIONが2.1でない |
| | 403 | BEGIN:VCARD~END:VCARDの中にNタグが2つ以上存在 |
| | 404 | Nタグがない |
| | 405 | 各タグのパラメータが、半角英数字以外(Nタグ以外) |
| | 406 | タグの設定値が定義されていない値、または、不正な場合 |
| | 407 | 同一のx-タグが2つ以上存在する |
| 読み込み | 411 | レコード番号が範囲外(001~120以外)の場合 |
| | 412 | レコード番号に抜けがあった場合(例:001,002,003,005,006) |
| | 413 | レコード番号に重複があった場合(例:001,002,003,004,004,005) |
| | 414 | 発信ボタンに指定されている発信先(子機)が使用不可の場合 |
| | 415 | ひかり電話が使用不可の場合 |
| | 417 | 子機指定時にVIDEOパラメータが付加されていた場合 |
| | 419 | 設定ファイル読み込みエラー |
| 書き出し | 421 | 発信ボタン設定が1つもされていない場合 |
| | 429 | 設定ファイル書き出しエラー |

6. 発信ボタン設定用データ(N:名前の場合)について

【利用可能なタグ】**太字**はデフォルト値

| タグ | 内容 | パラメータ |
|---------|---------------|--|
| VERSION | VCARD Version | 2.1で固定 |
| Ν | 名前 | 発信ボタンに表示するテキストを、文字列で指定します。 ※文字サイズによって最大文字数制限が異なります。 (大:全角5文字、中:全角8文字、小:全角11文字) ※半角の場合の制限は全角の2倍としますが、フォントが等幅でないため、 すべて表示できない場合があります。 ※表示文字サイズのタグ(X-NTTEW-VP-TEL1-char-size)の読み込み後に 最大文字数制限までの文字列を読み込み、最大文字数制限によるエラーと はしません。 ※「OPTION」はオプション設定用データで使用するため、予約されていま す。そのため、発信ボタンの名前としては利用することはできません。 ※VCardファイルの設定データを読み込む場合の文字コードは、CHARSET で指定されている文字コード(SHIFT_JIS、JIS、EUC、UTF-8に対応) に従い、CHARSETの指定がない場合は、SHIFT_JISとします。 ※設定済みのデータをファイルとして書き出す場合の文字コードはSHIFT_ JISのみとします。 |

| タグ | 内容 | パラメータ |
|-----------------------------------|----------|--|
| TEL | 電話番号 | 発信ボタンで発信する電話番号を、半角文字0~9、*、#を利用した最大 32桁で指定します。 コードレス子機(1~5)を発信先に指定する場合は、"cl1~cl5"の文字列で 指定します。 *TELタグのパラメータが「VIDEO」(大文字小文字混在可) の場合は、発信方法を「テレビ電話」とします。その他の場合は、すべて 「音声電話」とします。 *X-NTTEW-VP-TEL1-isubが存在した場合は、登録電話番号として "電話番号/サブアドレス"という形式で保存します。 |
| X-NTTEW- VP-TEL1- char-size | 表示文字サイズ | 発信ボタンに表示するテキストのサイズを選択します。 0 = "小"、1 = "中"、2="大"から選択 デフォルト値:1="中" |
| X-NTTEW- VP-TEL1- isub | サブアドレス番号 | 発信先電話番号にサブアドレス番号を追加したい場合に、半角文字0~9を 利用した最大19桁で指定します。指定がない、またはタグが設定されていな い場合は、 サブアドレスの設定がない として扱います。 ※存在した場合は、登録電話番号として"電話番号/サブアドレス"という 形式で保存します。 |
| X-NTTEW- VP-NO | レコード番号 | 各データに付加されるレコード番号を0~9を利用した3桁の数字(001~120) で指定します。 **VCardファイル内の発信ボタン設定用データのレコード番号は、001~120 の範囲で、抜けや重複することなく連続した形で並んでいることを前提と します。 **レコード番号が範囲外(001~120以外)の場合は、読込エラーとして扱い データの読み込みを中止し、エラー表示を行います。 **レコード番号に抜けがあった場合は、読込エラーとして扱いデータの読込み を中止し、エラー表示を行います。(例:001,002,003,005,006) **レコード番号に重複があった場合は、読込エラーとして扱いデータの読込を 中止し、エラー表示を行います。(例:001,002,003,004,004,005) |

7. オプション設定用データ(N:OPTIONの場合)について

Nタグが「OPTION」の場合のみ、下記のタグが有効とし通常状態で利用可能なタグについては無視することとします。

このOPTIONタグが記述されていない場合は、各項目はデフォルトの値とします。

| タグ | 内容 | パラメータ |
|------------------------------------|---------------|--|
| VERSION | VCARD Version | 2.1で固定 |
| N | 名前 | OPTION(半角英数字の大文字)で固定 |
| X-NTTEW- VP-title- text1 | タイトル文字1行目 | 表示したいテキストを入力します。 ※文字サイズによって最大文字数制限が異なります。 大:全角16文字、中:全角21文字、小:全角29文字 ※半角の場合の制限は全角の2倍としますが、フォントが等幅でないため、 すべて表示できない場合があります。 ※タイトル文字サイズのタグ (X-NTTEW-VP-title-char-size)の読み込み後に最大文字数制限までの 文字列を読み込み、最大文字数制限によるエラーとはしません。 |
| X-NTTEW- VP-title- text2 | タイトル文字2行目 | 表示したいテキストを入力します。 ※文字サイズによって最大文字数制限が異なります。 大:全角16文字、中:全角21文字、小:全角29文字 ※半角の場合の制限は全角の2倍としますが、フォントが等幅でないため、 すべて表示できない場合があります。 ※タイトル文字サイズのタグ (X-NTTEW-VP-title-char-size)の読み込み後に最大文字数制限までの 文字列を読み込み、最大文字数制限によるエラーとはしません。 |
| X-NTTEW- VP-title- char-size | タイトル文字サイズ | タイトルに表示する文字のサイズを選択します。 O="小"、1="中"、2="大"から選択 デフォルト値:1="中" |
| X-NTTEW- VP-color- title | タイトル文字色 | タイトル文字色を色コードで指定します。 16進数形式で #000000~#ffffff デフォルト値:#000000 ※読み込みした後、画面設定をすると、カラーパレット以外の色の場合は、 デフォルト値に戻ります。 |
| X-NTTEW- VP-color- button | ボタン文字色 | ボタン文字色を色コードで指定します。 16進数形式で #000000~#ffffff デフォルト値:#000000 ※読み込みした後、画面設定をすると、カラーパレット以外の色の場合は、 デフォルト値に戻ります。 |

| タグ | 内容 | パラメータ |
|---|---|---|
| X-NTTEW- VP-color- background | 背景色 | 背景色を色コードで指定します。 16進数形式で #000000~#ffffff デフォルト値:#CAE4EA ※読み込みした後、画面設定をすると、カラーパレット以外の色の場合は、 デフォルト値に戻ります。 |
| X-NTTEW- VP-color- background -frame | 背景の フレーム色 | 背景のフレーム色を色コードで指定します。 16進数形式で #000000~#ffffff デフォルト値:#278BA6 ※読み込みした後、画面設定をすると、デフォルト値に戻ります。 |
| X-NTTEW- VP-HW- button- group01 | ハードキー グループ01 (ホーム) の有効無効 | グループ01のハードキーの有効/無効を設定します。 グループ01(ホーム):ホーム 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:1= "on" |
| X-NTTEW- VP-HW- button- group02 | ハードキー グループ02 (ワンタッチ) の有効無効 | グループO2のハードキーの有効/無効を設定します。 グループO2(ワンタッチ):ワンタッチA~C 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:1= "on" |
| X-NTTEW- VP-HW- button- group03 | ハードキー グループ03 (ダイヤル) の有効無効 | グループ03のハードキーの有効/無効を設定します。 グループ03(ダイヤル):ダイヤルボタン、キャッチ、保留/内線、ハンドフリー 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:O= "off" |
| X-NTTEW- VP-HW- button- group04 | ハードキー グループ04 (メニュー/ カーソル) の有効無効 | グループ04のハードキーの有効/無効を設定します。 グループ04 (メニュー/カーソル):上、下、左、右、メニュー/決定、留守、再生 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:O= "off" |

| タグ | 内容 | パラメータ |
|---|------------------|---|
| X-NTTEW- VP- onetouch-a | ワンタッチキーA の設定 | ワンタッチキーAに登録する機能を、以下の中から選択して設定します。 -1:「登録なし」 D:「ワンタッチダイヤル」 5:「インターネット」 6:「メモ帳」 |
| X-NTTEW- VP- onetouch-b | ワンタッチキーB の設定 | ワンタッチキーBに登録する機能を、以下の中から選択して設定します。 -1:「登録なし」 O:「ワンタッチダイヤル」 5:「インターネット」 6:「メモ帳」 |
| X-NTTEW- VP- onetouch-c | ワンタッチキーC の設定 | ワンタッチキーCに登録する機能を、以下の中から選択して設定します。 -1:「登録なし」 O:「ワンタッチダイヤル」 5:「インターネット」 6:「メモ帳」 |
| X-NTTEW- VP- number- display | 発信先の電話 番号表示 | 発信時の発信先電話番号の表示可否を設定します。 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:O= "off" |
| X-NTTEW- VP-show- launcher | ランチャー表示 | ランチャー表示可否を設定します。 1= "on" 、O= "off" デフォルト値:1= "on" |
| X-NTTEW- VP- screensaver -time | スライドショー 移行時間 | 無操作でスライドショー(フォトフレーム)に移行する時間を設定します。 なし/1分/5分/10分/20分/30分/60分/120分から選択 デフォルト値:5(分で設定。なしは0と設定します。) |
| X-NTTEW- VP-start- switch | カスタマイズ画面 設定状況 | カスタマイズ画面設定起動時の設定状況です。この値は、本商品が自動的に 「O」または「1」を割り当てます。作成する場合は必ず「O」を設定して ください。 1= "on"、O= "off" デフォルト値:O= "off" |

8. vCard ファイルの記載例

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT JIS:OPTION X-NTTEW-VP-title-text1:いらっしゃいませ X-NTTEW-VP-title-text2:ようこそののへ X-NTTEW-VP-title-char-size:2 X-NTTEW-VP-color-title:#0000ff X-NTTEW-VP-color-button:#ff0000 X-NTTEW-VP-color-background:#7fff00 X-NTTEW-VP-color-background-frame:#7f00ff X-NTTEW-VP-HW-button-group01:1 X-NTTEW-VP-HW-button-group02:1 X-NTTEW-VP-HW-button-group03:0 X-NTTEW-VP-HW-button-group04:0 X-NTTEW-VP-onetouch-a:O X-NTTEW-VP-onetouch-b:5 X-NTTEW-VP-onetouch-c:6 X-NTTEW-VP-number-display:0 X-NTTEW-VP-show-launcher:1 X-NTTEW-VP-screensaver-time:5 X-NTTEW-VP-start-switch:0 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:総務課 TEL:cl1 X-NTTEW-VP-TEL1-char-size:2 X-NTTEW-VP-NO:001 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:技術課 TEL:03XXXXXXX X-NTTEW-VP-TEL1-char-size:2 X-NTTEW-VP-TEL1-isub:1234 X-NTTEW-VP-NO:002 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:広報課 TEL;VIDEO:050XXXXXXX X-NTTEW-VP-TEL1-char-size:O X-NTTEW-VP-NO:003 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:企画課 TEL;VIDEO:011XXXXXXX X-NTTEW-VP-TEL1-char-size:O X-NTTEW-VP-NO:004 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:関連会社A TEL;VIDEO:0857XXXXXX X-NTTEW-VP-TEL1-char-size:1 X-NTTEW-VP-NO:005 END:VCARD

BEGIN:VCARD VERSION:2.1 N;CHARSET=SHIFT_JIS:関連会社B TEL;VIDEO:03XXXXXXXX X-NTTEW-VP-TEL1-isub:1234 X-NTTEW-VP-NO:006 END:VCARD

エラーメッセージ一覧

エラーメッセージが表示された場合は、次の表でご確認ください。

| エラーメッセージ | 確認してください |
|---|---|
| パスワードが正しくありません 再入力してください | パスワードを正しく入力してください。 |
| 発信ボタン設定の内容が無効です 全てのレコードを初期化しました | ネットワークの状態により電話がご利用いただけない場合や、登録され ていない子機を設定した場合に、初期化されます。ネットワーク接続を 確認して、再度設定してください。 |
| 発信先が設定されていません 発信先を設定してください | 発信先を設定してください。 |
| 電話番号に誤りがあります | 電話番号に誤りがあります。確認してください。 |
| 外部メモリが接続されていません 参照できません | 外部メモリ(SDカード・USBメモリ)が正しく接続されているか確認 してください。 |
| 設定データを読み込み中にエラー が発生しました(XXX) | 設定データに誤りがあります。確認してください。 外部メモリ(SDカード・USBメモリ)が正しく接続されているか確認 してください。 ※()内にはエラー理由コードが表示されます。(22ページ) |
| 設定データを書き出し中にエラー が発生しました(XXX) | 発信ボタンの設定を確認してください。 外部メモリ(SDカード・USBメモリ)が正しく接続されているか確認 してください。 ※()内にはエラー理由コードが表示されます。(22ページ) |
| 現在のパスワードが正しくありま せん再入力してください | パスワードを正しく入力してください。 |
| 新しいパスワードと確認入力が一 致しません再入力してください | パスワードを正しく入力してください。 |
| パスワードの文字数が正しくあり ません半角英数4~8桁の範囲で 再入力してください | パスワードの文字数が正しくありません。確認してください。 |
| 画像サイズが大きすぎます画像が 開けません | ロゴ画像ファイルのサイズが横544ピクセル、縦77ピクセルを超えて いないことを確認してください。 |

Q&A

Q-1 管理用パスワードを忘れた

 A カスタマイズ画面設定画面表示中の場合は、18ページ「カスタマイズ画面設定を初期化する」の 操作でカスタマイズ画面設定を初期化してください。
 パスワード確認画面が表示されている場合は「いいえ」にタッチすると、通常画面またはカスタ マイズ画面が表示されます。
 次に、通常画面の場合は、本商品に付属の取扱説明書「お買い上げ時の状態に戻す(端末初期化)」
 をご覧になり、端末初期化を行ってください。
 カスタマイズ画面の場合は、下記の操作で強制端末初期化を行ってください。
 電源ボタンを押して「電源オフ」ボタンにタッチし、電源を切り、 (+ャッチ)、 (・)、 (シジナ) を同時
 に押したまま、電源ボタンを押して電源を入れ、ダイヤルライトが消灯するまで (+ャッチ)、 (・)、
 (シジナ) を押し続けてください。
 強制的に端末初期化され、お買い上げ時の状態に戻ります。

Q-2 インターネットやメモ帳を終了することができない

 A 「オプション設定」の「ハードキー制御」の「ホーム」を「無効」に設定すると、カスタマイズ 画面でインターネットやメモ帳を表示中に → を押して終了することができません。 インターネットやメモ帳を終了するときは、受話器を上げ下げして終了してください。 通話中の場合は、電話を切った後に受話器を上げ下げして終了してください。

お問い合わせ先窓口

本商品の接続、設定、お取扱い方法等に関する相談は、下記へお問い合わせください。

■NTT東日本エリア(北海道、東北、関東、甲信越地区)でご利用のお客様

NTT東日本 光サポートセンタ ふ 0120-970492 (9:00~21:00) 携帯電話・PHS・050IP電話からご利用の場合(通話料金がかかります) 03-5667-7035 (9:00~21:00) ※年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。

■NTT西日本エリア(東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区)でご利用のお客様 NTT西日本 ビジュアルサポートデスク(VSD)

○○0120-710494 (9:00~17:00)
 携帯電話・PHS・050IP電話からご利用の場合(通話料金がかかります)
 ○6-6310-3739 (9:00~17:00)
 ※年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。