

9. ICTサービスの提供による環境負荷低減

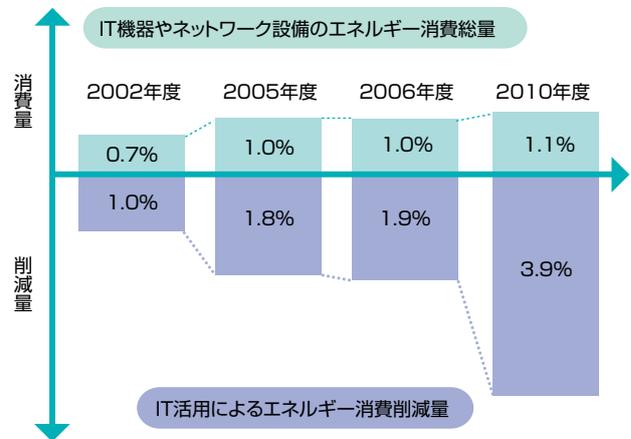
ICTサービスによる日本全体のエネルギー消費量および削減量の試算

NTTグループ(持株会社)の試算では、2006年度のICT機器やネットワーク設備のエネルギー消費量は日本の総エネルギー消費量の1.0%にあたり、ICT利用によるエネルギー削減量は1.9%となります(右図)。

今後の更なるブロードバンドICT普及に伴うICT利用の拡大(テレワークなどの人の移動の減少、電子商取引による物流の簡素化、メディアの電子情報化など)にとって、2010年度には、消費量1.1%に対し、削減量は3.9%になると見込んでいます(右図)。これは、首都圏(東京、神奈川、千葉、埼玉)の全世帯で消費される1年間のエネルギー消費量とほぼ同じになります。

また、NTTグループは、ICTサービスの提供によって社会全体の環境負荷の低減に貢献する活動の指針として、2006年5月に「NTTグループ環境貢献ビジョン」を策定しました(P6参照)。

ICTサービスによる日本全体のエネルギー消費量および削減量



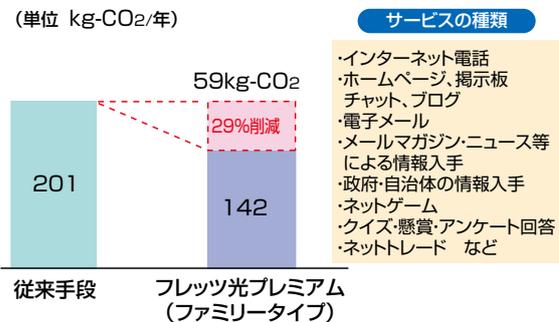
具体的なICTサービスによる環境負荷低減事例

フレッツ光プレミアム(ファミリータイプ)による環境負荷低減

ICTの普及による環境負荷の低減効果を具体的に示すために、NTT西日本グループが光ブロードバンドサービスとして提供している「フレッツ光プレミアム(ファミリータイプ)」の環境に及ぼす影響を評価しました。インターネット電話やホームページ、電子メールなど19種類のサービスについて、従来手段とCO₂排出量を比較したところ、1回あたりの年間排出削減量は59kg-CO₂となり、29%削減することができます(図1)。

今後もNTT西日本グループの提供するICTサービスによる環境負荷低減評価を計画しています。

図1 フレッツ光プレミアム(ファミリータイプ)による環境負荷低減効果試算

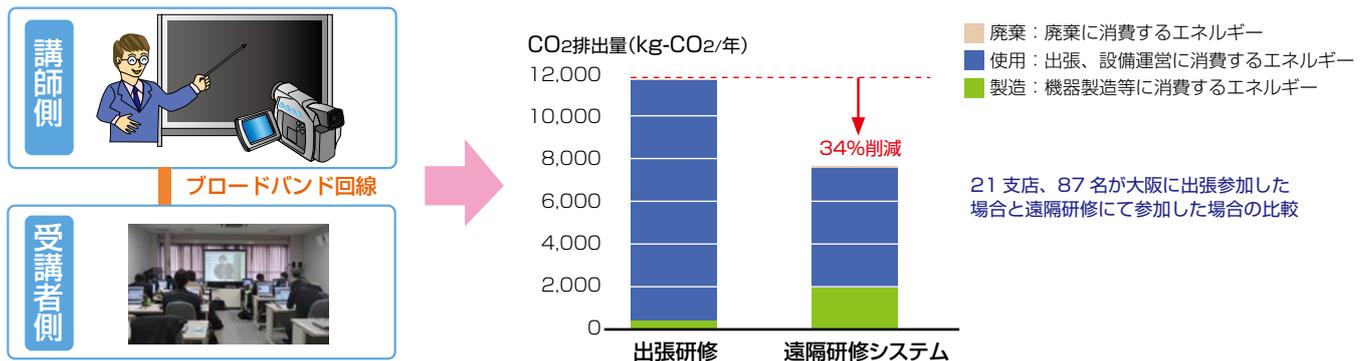


※NTT情報流通基盤総合研究所による試算

遠隔研修システムによる環境負荷低減

グループ会社であるNTTラーニングシステムズ(株)が開発したeラーニングのメリットを統合した双方向ライブ型の画期的な遠隔研修システムを環境教育研修でも利用することにより、環境負荷の低減に努めています(図2)。

図2 遠隔研修システムによる環境負荷低減効果試算



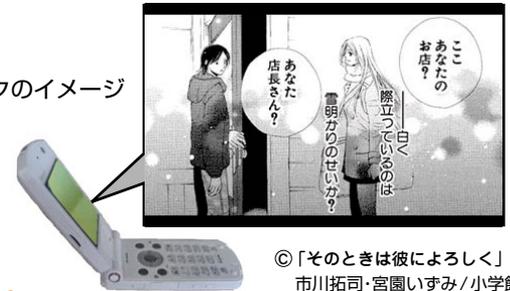
電子コミックによる環境負荷低減 ～メディアは紙から電子化へ～

NTTソルマレでは、ブロードバンドの整備と携帯電話の普及により今まで書籍が一般的だったコミックを電子化して配信する「電子コミック」サービスの提供を行っており、若い人を中心に急速に拡大しております(図3)。

本サービスは、従来紙で表現されているマンガを1コマずつ丁寧な作業によりデジタル化し携帯電話等の画面で見やすく表現し提供するものです。ケータイで楽しめるのでコミックを気軽に持ち歩くことができいつでもどこでも好きなマンガをお楽しみいただけるという従来にない新しい読書スタイルを実現しました。

電子化による環境へのメリットは、ペーパレス化による紙資源の節減にとどまらず印刷や物流に伴うCO₂削減できるなど様々な面として環境負荷低減に貢献にできると考えています。

図3 電子コミックのイメージ



©「そのときは彼によろしく」
市川拓司・宮園いずみ/小学館

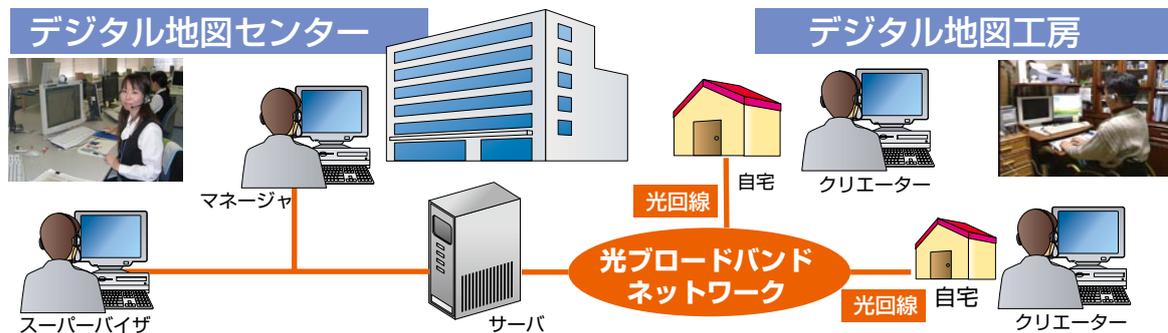
テレワークによる環境負荷低減 ～デジタル地図バーチャルファクトリー～

NTTネオメイトでは、光ブロードバンドネットワークを介し、遠隔地の在宅等クリエイターとの共同作業でデジタル地図の製造・メンテナンスが可能となる「デジタル地図バーチャルファクトリー」を2003年から開設しています(図4)。遠隔地のクリエイターへの業務支援として、テレビ会議システムや画面共有機能を有しているのも、デジタル地図センターのスーパーバイザ(ヘルプデスク)とお互いの顔を見ながらいつでも助

言を受けることができ効率的な業務が可能となります。

これにより、子供の世話をするための母子家庭の方などの在宅勤務が可能となり、ワーク・ライフバランスを支援するとともに、車などの移動にともなうCO₂排出量の削減も可能となります。2007年度現在、119名の遠隔地クリエイターの方が就業されています。

図4 デジタル地図バーチャルファクトリー



iタウンページによる環境負荷低減

iタウンページは、NTT番号情報株式会社が提供する、全国1,100万件の企業や店舗の電話番号情報を基本としたさまざまな情報をインターネットで検索できるサービスです。パソコン以外でも、携帯電話などインターネットへつながる環境であれば誰でもご利用いただけるため、電話番号検索の効率化という側面とともに、紙資源や消費エネルギーの大幅な削減が期待できます。



Myビリングサービスによる環境負荷低減

「Myビリング」は、電話料金などを口座振替もしくはクレジットカード決済でお支払いいただいているお客様に、書面のご案内に替えて「ご利用料金のお知らせ」などをインターネットで照会できるサービスです。このサービスによって、請求書やそのための封筒といった紙資源が不要となり、2002年度と比べると2006年度は約72tの紙資源を節約することができました(図5)。

図5 Myビリングサービスの契約件数およびそれに伴う紙の削減量

