

# PERFORMANCE

## ISO14001の取得

当社では、各事業所において構築した環境マネジメントシステムについては、当該事業所が自主的に判断しISO14001の認証を取得しています。

2000年末までには、表のとおり10組織が認証を取得しています。

また、すでに取得した組織においても、サイトの拡大や認証の統合など、更なる取り組みを進めています。

ISO14001の認証取得・取組状況

(2000年10月現在)

取得時期	組織名	取得サイト	取得範囲等特記事項
1998年12月24日	小松営業支店	小松ビル、加賀ビル	営業業務を中心に取得 (旧NTT1社体制において支店における初めての取得)
1999年10月28日	北陸技術総合センタ	西念ビル2 4F	北陸管内の電気通信設備に係わる工事の設計・施工並びにオペレーションシステムのソフトウェア開発活動で取得
1999年10月28日	資材調達センタ	西天満パークビル6 7F	電気通信設備に関わる資材調達の範囲で取得
1999年11月12日	名古屋支店	豊橋営業エリア	4市15町村にまたがるエリアをサイトとして、支店の全業務範囲で取得
2000年6月28日	大阪支店	阿波座ビル	法人営業業務を中心に取得
2000年8月9日	高知支店	高知市内3ビル	支店の全業務範囲で取得
2000年9月13日	滋賀支店	大津ビル	支店の全業務範囲で取得、湖南・滋賀東への拡大取得(2001.10) 同一サイト内のNTT - ME滋賀支店との同時取得
2000年9月29日	高岡支店	高岡支店ビル	営業業務を中心に取得 富山支店全体へ拡大
2000年12月21日	金沢支店	小松ビル、加賀ビル、 出羽町ビル	小松営業支店の吸収・拡大 スタッフ部門の認証取得による支店全域への取組拡大
2000年12月26日	三重支店	桜橋ビル、丸の内ビル	支店の全業務範囲で取得
2001年1月1日	静岡支店(設備部)	大坪ビル	設備部業務を中心に取得
2001年7月25日	京都支店	京都三条ビル	京都三条ビルの全業務範囲で取得
2001年9月21日	富山支店	桜橋ビル	高岡支店の吸収・拡大 スタッフ部門の認証取得による支店全域への取組拡大
2002年1月(予定)	神戸支店(BU部)	神戸中央ビル17~20F	法人営業業務を中心に取得
2002年3月(予定)	広島支店	基町ビル	支店の全業務範囲で取得

### 監査員の養成

外部機関で行われているISO14001の内部監査員コースや審査員コースにも、ISO14001認証取得事業所などから受講し、スキルアップを行っています。

#### 監査研修修了者数

	修了者数
ISO14001審査員コース	29人
内部監査員コース	168人

(2000年度末現在)

### ペーパレス化によるEMSの構築(三重支店)

ISO14001では、規格の要求事項として環境方針や体制・責任分担、環境管理手順などさまざまな事項を文書化し、これらを体系化することが求められており、認証取得のために膨大な文書管理を余儀なくされる場合も少なくありません。三重支店では、情報の共有化、ペーパレス化を推進するために導入した「ナレッジマネジメント支援型グループウェア(インフォシェフ)」を有効活用することにより、電子媒体による文書管理の効率化を図ったEMSを構築しました。

このグループウェアは、各組織やそこに所属する社員がそれぞれの「個人別HP」「担当別HP」等を立ち上げ、それぞれが相互にHPにアクセスすることにより、本来特定の個人が持つ知識やアイデア(ナレッジ)などの共有化を図り、一元管理を実現するものです。EMSに必要な「環境管理マニュアル」「環境管理規定」「記録類」などについても、すべて原本

をHPに掲載し、紙ベースでの資料は写しの扱いとしました(写真1-2)。また、EMSの進捗状況も被認証サイトに属する約800人の社員がタイムリーにHPから見ることができ、よって内部監査や審査機関の受審もHPの掲載情報をもとに実施しました。

またEMSの運用だけでなく、書類の最新版が電子化されていることから、資料のコピーや差し替え、会議資料の配布など、旧来の仕事のやり方を抜本的に変えることができました。



写真1



写真2