２０１４年１２月１９日
ＮＴＴ西日本 金沢支店

耳や言葉の不自由な方が外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール

「電話お願い手帳」の配布について

～お客様からいただいたご要望をヒントに１９８３年から発行、今年で３３年目～

ＮＴＴ西日本金沢支店（支店長：冨森　浩治）は、ＣＳＲ活動の一環として、２０１５年版「電話お願い手帳」を発行し、石川県内の自治体や福祉団体等を通じて、２０１４年１２月１９日（金）より順次配布します。

１. 発行の目的等について

「電話お願い手帳」は（以下、本手帳）耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。１９８３年に千葉県の流山電報電話局（当時）に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、毎年内容を充実させながら継続して発行し、今年で３３年目となります。

本手帳には、電話に関するお問い合わせ、ご注文をファクスで承る「ＮＴＴふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル（１７１）」「災害用伝言板（ｗｅｂ１７１）」の情報等も掲載しています。

また、本手帳とともに、耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単に利用していただくため、ファクス送信用紙「ふれあい速達便」を合わせて配布します。

２. 石川県内の配布先、配布数

(1) 配布日　２０１４年１２月１９日（金）より順次配布
(2) 配布先　石川県内の自治体・福祉団体等２５ヵ所
(3) 配布数　「電話お願い手帳」　８００冊
　　「ふれあい速達便」　１，０００冊

３. 配布方法

ＮＴＴ西日本金沢支店より県内の自治体や福祉団体等を通じて配布します。

４. 環境対応について

本手帳は地球環境に配慮し、手帳カバーには、燃やしてもダイオキシンが発生しない素材（ポリオレフィン）を、手帳本体にはリサイクルペーパーを使用しております。