

平成21年12月9日
NTT西日本 金沢支店

耳や言葉の不自由な方等が外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール 「電話お願い手帳」「ふれあい速達便」の配布について

NTT西日本金沢支店(支店長:平原 敏行)は、CSR活動の一環として、平成22年版「電話お願い手帳」・「ふれあい速達便」を石川県内の自治体や福祉団体等を通じて、12月中旬より順次配布します。

NTT西日本金沢支店では、今後も「電話お願い手帳」をはじめとするCSR活動について支店をあげて取り組んでまいります。

1.発行概要

耳や言葉の不自由な方等が、外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするコミュニケーションツールとしてご利用いただくことを目的に、昭和58年千葉県流山電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、28年間継続して発行しています。

本手帳には耳や言葉の不自由な方等がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問い合わせやご注文をファクスで承る「NTTふれあいファクス」の案内や災害・緊急時に役立つ情報等も掲載しています。

また、本手帳とともに、耳や言葉の不自由な方等のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単に利用していただくことを目的としたファクス送信用紙「ふれあい速達便」を発行しています。

2.石川県内の配布先、配布数

- (1)配布先 石川県内の自治体・福祉団体等 23カ所
- (2)配布数「電話お願い手帳」 1,240冊
「ふれあい速達便」 1,200冊

3.配布方法

NTT西日本金沢支店より県内の自治体や福祉団体等を通じて配布します。

4.環境対応について

「電話お願い手帳」は地球環境に配慮し、以下のような地球にやさしい素材を使用しております。

手帳カバー：燃やしてもダイオキシンが発生しない、ポリオレフィン素材

手帳本体：リサイクルペーパー