

お知らせ

(終報:15:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年10月11日

NTT西日本金沢支店

### 通信設備の故障による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本金沢支店管内において、通信設備の故障により石川県の一部地域で、ひかり電話がご利用できない状況となっておりますが、2016年10月11日(火)14時33分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2016年10月11日(火)14時33分
2. 発生日時 :2016年10月11日(火)10時12分
3. 発生原因 :弊社ビル内の通信設備の故障
4. 影響エリア :石川県の一部のお客様
5. 影響サービス :ひかり電話
6. 復旧状況 :影響があったサービスは全て回復いたしました。