

(お知らせ)
《第5報 16:00 現在》
(終報)

2014年7月11日
NTT西日本 鹿児島支店

台風8号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風8号の影響により、2014年7月8日（火）以降、**離島を中心に県内全域で設備が被災**し、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続いておりましたが、NTT鹿児島グループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取組み、**県内全域において、7月15日（火）までに概ね回復の見込み**となりました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と離島への先行配置など復旧支援体制の早期確立に努めてまいります。

なお、本お知らせをもって台風8号関連の終報とさせていただきます。

1. 回復時期（見込み）

2014年7月15日（火）

2. 故障発生件数

1,540件

<主な内訳>

- ・奄美群島エリア（故障発生件数：310件）
- ・北薩エリア（故障発生件数：250件）
- ・南薩エリア（故障発生件数：250件）
- ・大隅エリア（故障発生件数：220件）

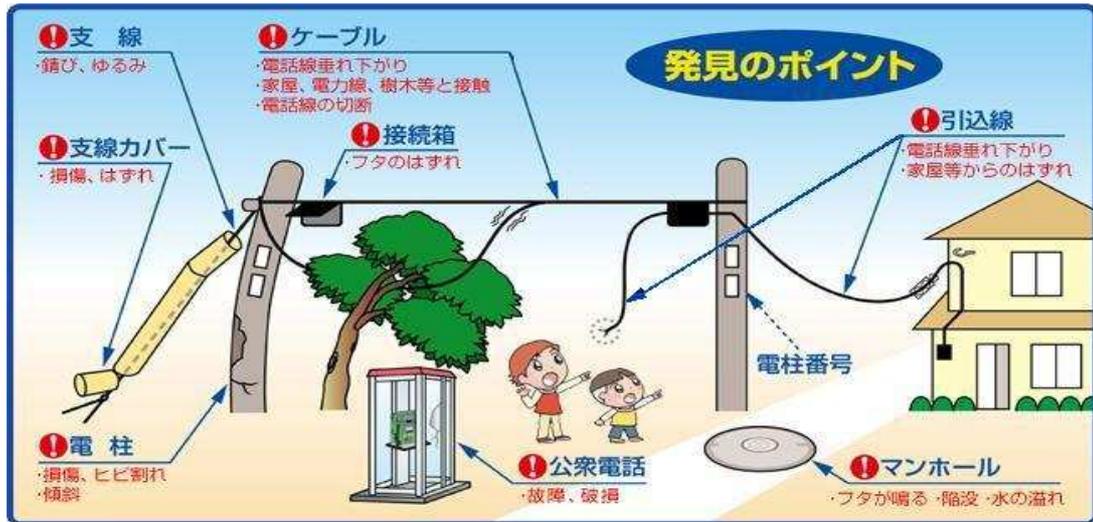
3. 故障原因

強風、飛来物、倒木等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

4. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
 - 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
- ※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



■被災状況



倒木によるケーブルの損傷（奄美）



電柱の傾斜（徳之島）