

台風6号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風6号の通過にあわせ県内離島を中心に設備点検（安全パトロール）を行っております。只今のところ、名瀬・徳之島エリアにおいて電柱倒壊2件と通信ケーブルの垂れ下がり、お客様宅への引込み線等の被災を数件確認しましたが、大規模な故障は発生しておりません。

現在、特定された被災箇所とあわせ、お客様からの故障申告につきましても速やかな復旧に努めておりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

■ご協力のお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 故障受付『113』番へのお問い合わせが一時的に集中し、電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合も、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

