

《第4報 10:00 現在》

(終報)

平成25年10月30日

NTT西日本 鹿児島支店

台風27号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号とそれに続く台風26号、27号の影響により、平成25年10月7日以降県内離島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用の皆様には大変ご不便をおかけいたしました。

NTTグループ総力を挙げて通信サービスの復旧に取組み、**『喜界島エリア』につきましては、本日回復の見込み**となりました。また、台風24号による通信設備の被災が大きかった**『与論島エリア』は、11月1日（金）をもって回復の見込み**となりました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と離島への先行配置など復旧支援体制の早期確立に努めてまいります。

なお、本お知らせをもって台風27号関連の終報とさせていただきます。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約3,410件 (約3,300件)	約3,300件 (約3,070件)	約110件 (約230件)

※ 故障発生件数は、10月7日～10月30日10:00までの累計

※ 台風24号による『与論エリア』の一部回復遅れも含む

※ ()内は第3報(10月28日15:00)時点の件数

(主な内訳)

・与論島エリア（故障発生件数：1,000件、回復件数：920件、残件数：80件）

2. 故障原因

強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 回復見込み

● **『喜界島エリア』：10月30日（水）回復見込み**

● **『与論島エリア』：11月1日（金）回復見込み**

4. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

