

《第3報 15:00 現在》

平成 25 年 10 月 28 日
NTT西日本 鹿児島支店

台風 27 号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風 24 号とそれに続く台風 26 号、27 号の影響により、平成 25 年 10 月 7 日以降県内離島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続いておりますが、『種子島エリア・屋久島エリア・奄美大島エリア・徳之島エリア・沖永良部エリア』につきましても、概ね回復の見込みです。

なお、台風 24 号の被災規模が大きかった『与論島エリア』の一部と台風 27 号の影響で『喜界島エリア』の一部については、故障が継続しております。
現在、対象地域に県内外からの支援者及び車両・資材等を集中し、復旧に努めておりますので、もうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願いいたします。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（10 月 28 日 15 時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約 3,300 件 (約 3,020 件)	約 3,070 件 (約 2,660 件)	約 230 件 (約 360 件)

※ 故障発生件数は、10 月 7 日～10 月 28 日 15:00 までの累計

※ 台風 24 号による『与論島エリア』の一部回復遅れも含む

※ () 内は第 2 報（10 月 25 日 15:00）時点の件数

（主な内訳）

- ・与論島エリア（故障発生件数：970 件、回復件数：830 件、残件数：140 件）
- ・喜界島エリア（故障発生件数：130 件、回復件数：100 件、残件数：30 件）

2. 故障原因

強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 復旧体制

『与論島エリア・喜界島エリア』を中心に、県内外からの支援者・車両・資材等を集中し、迅速な復旧に努めております。

4. 回復見込み

NTTグループの総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、依然として新たな故障の申告が続いている状況です。

状況が判明次第、第4報以降でお知らせいたします。

5. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
 - 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
- ※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

