

《第2報 15:00 現在》

平成 25 年 10 月 25 日  
NTT西日本 鹿児島支店

## 台風 27 号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、連続した台風の影響により、平成 25 年 10 月 7 日以降県内離島を中心に通信設備の被災が発生している状況です。現在、一部台風に伴う強風等の影響がある地域を除き、パトロール（設備点検）による被災状況の把握と離島を中心に人員 180 名・車両 100 台で復旧作業に着手しております。ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（10 月 25 日 15 時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約 3, 020 件	約 2, 660 件	約 360 件

※ 故障発生件数は、10 月 7 日～10 月 25 日 15:00 までの累計

※ 台風 24 号による『与論エリア』の一部回復遅れも含む

（主な内訳）

- ・沖永良部エリア（故障発生件数：1,260 件、回復件数：1,230 件、残件数：30 件）
- ・与論エリア（故障発生件数：870 件、回復件数：670 件、残件数：200 件）
- ・徳之島エリア（故障発生件数：290 件、回復件数：240 件、残件数：50 件）
- ・奄美エリア（故障発生件数：260 件、回復件数：230 件、残件数：30 件）

### 2. 故障原因

強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

### 3. 復旧体制

県内離島を中心に、総勢人員 180 名・車両 100 台での対応により、迅速な復旧に努めております。

### 4. 回復見込み

パトロールによる被災状況の全体把握と復旧作業に着手しておりますが、台風に伴う強風等の影響がある地域では一部作業を見合わせております。

状況が判明次第、第 3 報以降でお知らせいたします。

## 5. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

