

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により県内離島において電柱の倒壊・傾斜、加入者系ケーブル等の損傷による電話等故障が継続しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

現在、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますので、完全復旧までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月10日15時現在）の状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約840件 (約690件)	約300件 (約300件)	約540件 (約390件)

※10月7日～10月10日15時までの累計。()内の数値は第5報時点の件数

<主な内訳>

与論エリア：(故障発生200件、回復30件、残170件)

沖永良部エリア：(故障発生350件、回復50件、残300件)

徳之島エリア：(故障発生110件、回復50件、残60件)

以上で故障発生全体のおよそ8割を占めております。

2. 故障原因

強風による電柱倒壊・傾斜、加入者系ケーブルの損傷、家屋への引込線等電話線の損傷

3. 回復見込み

支援体制を増強し復旧作業にあたっておりますが、電柱倒壊・傾斜等損傷がおおよそ60本、加入者系ケーブルの切断・損傷がおおよそ130箇所に及んでいるため、完全復旧までには、もうしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第7報以降でお知らせします。

4. 復旧体制

台風の接近に備え、離島を中心に人員40名、車両20台及び小型ポータブル衛星2台と衛星携帯5台の先行配備に加え、新たに人員40名、車両40台を随時現地に派遣し復旧体制の強化を図っております。

一日も早い復旧に向けNTTグループの総力を挙げ取り組んでおりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願ひいたします。

5. ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

