

《第 11 報 17 : 00 現在》

(終 報)

平成 25 年 10 月 22 日

NTT西日本 鹿児島支店

## 台風 2 4 号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風 2 4 号とそれに続く台風 2 6 号の影響につきましては、『沖永良部エリア・与論エリア』ともに本日の復旧見込みとしておりましたが、台風 2 7 号の接近に伴う強風等の影響により、『与論エリア』の一部で回復が遅れる見込みでございます。

『与論エリア』の全面的な回復見込みにつきましては、別途「台風 2 7 号による通信サービスへの影響について」第 2 報以降で改めてお知らせいたします。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

なお、『沖永良部エリア』につきましては、10月20日（日）に概ね回復しております。

台風 2 7 号の影響により新たな被災も想定されますが、県内離島を中心に支援者並びに車両・資材等を先行配置するなど、NTTグループの総力を挙げて迅速な通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月22日17時現在）の状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約 2, 6 8 0 件 (約 2, 1 0 0 件)	約 2, 5 0 0 件 (約 1, 2 6 0 件)	約 1 8 0 件 (約 8 4 0 件)

※10月7日～10月22日17時までの累計。()内の数値は第10報時点の件数

<主な内訳>

与論エリア：(故障発生800件、回復650件、残150件)

### 2. 故障原因

強風による電柱倒壊・傾斜、加入者系ケーブルの損傷、家屋への引込線等電話線の損傷

### 3. 復旧体制

『与論エリア』において、県内外からの支援者75名、車両40台での対応により迅速な復旧に努めております。

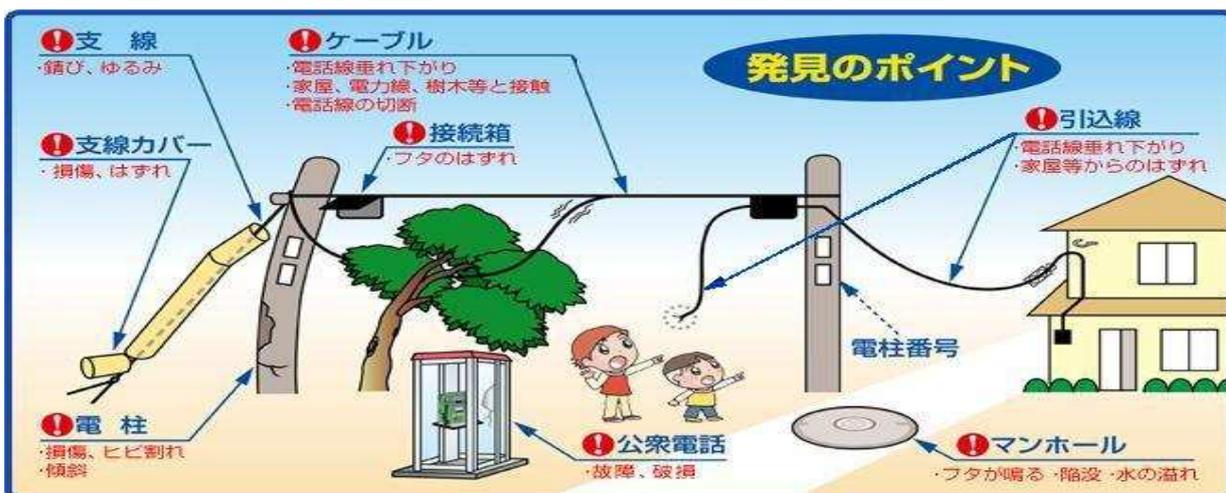
### 4. 回復見込み

『与論エリア』の一部で、台風 2 7 号接近に伴う強風等の影響により復旧が遅れる見込みです。なお、台風の影響を受けない範囲で継続して作業を実施し、台風通過後は復旧作業を全面的に再開させ、早期復旧に努めてまいります。

## 5. ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



■被災状況と復旧作業模様



※倒壊した電柱（与論）



※飛来物によるケーブルの損傷（与論）



※倒壊した電柱の撤去作業（沖永良部）



※切断されたケーブル（沖永良部）



※電柱の建て替え作業（与論）



※電話線一本一本の接続作業（与論）