

台風19号による通信サービスへの影響について（第7報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）管内において、台風19号の影響に伴い、県内離島を中心に、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をお掛けし深くお詫び申し上げます。

弊社では、県内全域における回復見込みを10月23日（木）予定（第6報）としておりますが、一部エリアにおきまして「回復」となりましたのでお知らせいたします。

引き続き、NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に努めてまいりますので、回復までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 回復状況

- ・ 種子島、屋久島エリア : 10月17日（金）回復
- ・ 鹿児島県本土エリア : 10月20日（月）回復
- ・ 奄美本島エリア : 10月20日（月）回復
- ・ 徳之島、与論島エリア : 10月21日（火）回復見込み
- ・ 喜界島、沖永良部島エリア : 10月22日（水）回復見込み

2. 故障発生状況

現時点（10月20日16:00現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約3,600件 (約2,600件)	約3,000件 (約1,040件)	約600件 (約1,560件)

※ 故障発生件数は、10月13日08:00～10月20日16:00までの累計

※ () 内は第6報（10月16日16時）時点の件数

■ ご協力のお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

