

《第5報 17:00 現在》

2014年10月15日  
NTT西日本 鹿児島支店

## 台風19号による通信サービスへの影響について（第5報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）管内において、台風19号の影響に伴い、県内離島を中心に、強風による倒木や飛来物等に起因した通信ケーブル、電話柱の損傷及びお客様宅内への引込線垂れ下がり等の影響により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

現在、広域からの支援体制により早期復旧に努めておりますが、故障が県内広範囲に亘っており回復にはもうしばらく時間を要する見込みです。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点（10月15日16:00現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

|      | 故障発生件数                      | 回復件数                    | 残件数                         |
|------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 県内全域 | <b>約2,160件</b><br>(約1,450件) | <b>約590件</b><br>(約210件) | <b>約1,570件</b><br>(約1,240件) |

※ 故障発生件数は、10月13日08:00～10月15日16:00までの累計

※ ( )内は第4報（10月14日16時）時点の件数

（主な内訳）

- ・奄美群島（故障発生件数：1,150件、回復件数：140件、残件数：1,010件）
- ・種子屋久（故障発生件数：240件、回復件数：130件、残件数：110件）
- ・鹿屋、志布志（故障発生件数：240件、回復件数：80件、残件数：160件）

### 2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

### 3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と県内離島を中心に、支援者・車両等を増班し迅速な復旧に努めております。

### 4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、依然として新たな故障の申告が続いており、回復にはもうしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第6報以降でお知らせいたします。

## ■ ご協力のお願い

- 故障受付『113番』へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおいください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

## ■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

