台風18号に関するお知らせ

NTT西日本 鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)では、台風18号の接近に備えて、2016年9月30日(金)午前10時30分に「NTT西日本 鹿児島支店 情報連絡室」を設置し、強風等による通信サービスへの被災に対する事前準備を進めています。

台風の進路によっては、通信サービスが甚大な被害を受け、故障の回復までに時間を要してしまうことが想定されますが、弊社といたしましては、県内の離島を中心に現地統制者と復旧作業員、災害対策機器等を先行配備するなど、NTTグループ鹿児島の総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取組んでまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご協力のお願い】

- 1. 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが通信ケーブルに絡みつくことが原因で故障する場合があります。 トタン、看板、ビニールハウスの固定など事前の台風対策をお願いします。
- 2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、 局番なしの『113』番へお知らせください。
 - ※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ
- ■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源(UPS、簡易バッテリー等)のご準備をお願いします。 詳しくはこちらをご覧ください(http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html)