

(終 報)

平成 25 年 9 月 4 日  
N T T 西日本鹿児島支店

### 台風 17 号に関するお知らせ (最終)

N T T 西日本鹿児島支店 (支店長: 中島馨生) では、台風 17 号の接近に備えて、平成 25 年 9 月 2 日 (月) 午前 10 時に「N T T 西日本鹿児島支店情報連絡室」を設置し、強風等による通信サービスへの被災に対する事前準備を進めておりましたが、台風通過後の県内全域におけるパトロール (設備点検) の結果、台風に起因する通信サービスの影響が無かったことから、本日午後 5 時に「N T T 西日本鹿児島支店情報連絡室」を解除いたしました。

しかしながら、雷雨の影響により 9 月 1 日以降、離島を除く県内全域で電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。  
現在、N T T グループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますが、影響が広範囲に亘っていることから完全復旧までには、しばらく時間を要する見込みです。他県のグループ社員へも支援を要請し、早期復旧に向け全力で故障修理にあたっておりますので、ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。また、『113』番へのお問い合わせも想定を上回っており、現在他県においても故障受付の広域支援を受けておりますが、つながりにくい状態となっております。ご迷惑をおかけいたしますが、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

なお、本件につきましては「雷雨による通信サービスへの影響」について、引き続きお知らせしてまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくをお願いいたします。

#### 【ご協力のお願い】

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
  - 切れたり垂れ下がった通信ケーブル (電話線) 等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
- ※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

