

(報道発表資料)

《第8報 10:00 現在》

※下線部分が第7報からの変更箇所です

2016年9月28日

NTT西日本 鹿児島支店

台風16号による通信サービスへの影響について(第8報)

NTT西日本 鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)管内において、台風16号の影響に伴い、南薩・大隅地方を中心に電話及びインターネット接続等サービスが、一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

弊社では、順次復旧作業者を増員し被災した通信ケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒の故障修理等にあたってまいりますので、回復までもうしばらくお待ちくださるようお願いのご理解をお願い申し上げます。

現時点(9月28日10:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

※電話及びインターネット接続サービスが不通となっている件数です。

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約4,900件	約2,800件	約2,100件
7報(9/26)時点	約4,200件	約2,100件	約2,100件

※故障発生件数は、9月20日~9月28日9:00までの累計

(主な内訳)

- ・南薩地域 (故障残件数:約550件)
- ・大隅地域 (故障残件数:約1,300件)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と鹿児島近郊や大隅・南薩など故障が多いエリアを中心に、復旧作業者・資機材等を集中し迅速な復旧に努めております。

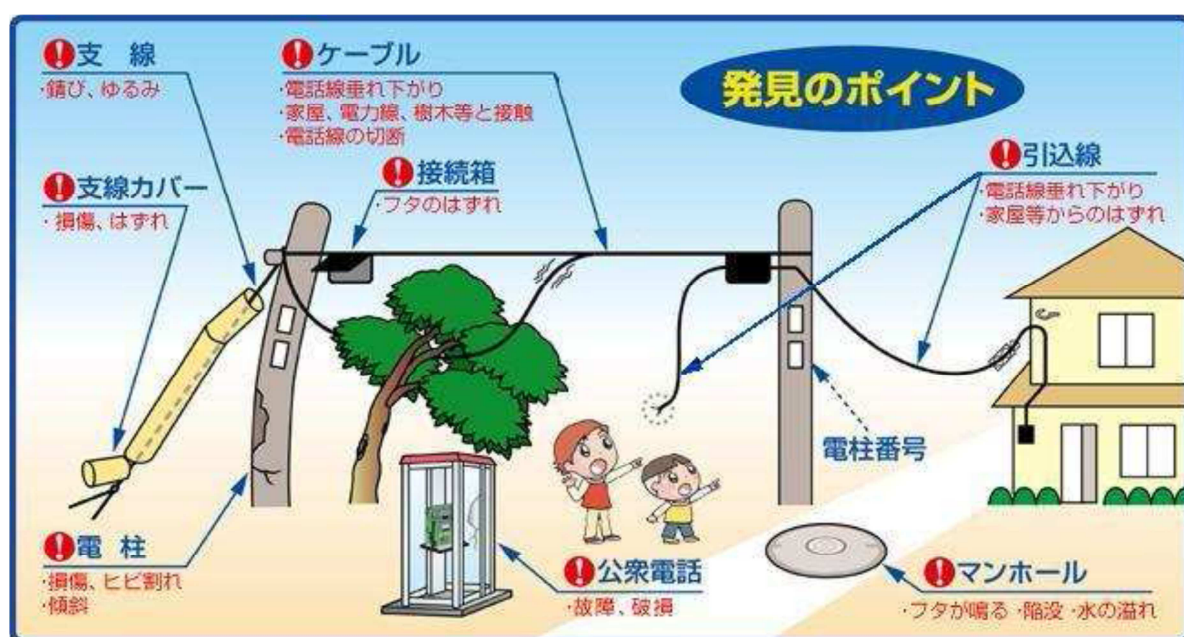
4. 回復見込み

現時点で通常レベルへの回復は10月7日(金)頃を見込んでおります。

なお、故障件数は県内全域でおよそ7,500件程度になるものと想定しております。

■ ご協力をお願い

- 故障受付『113 番』へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へお知らせください。



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください（<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）