

(報道発表資料)

《第15報 17:00 現在》

※下線部分が第14報からの変更箇所です

2015年9月2日

NTT西日本 鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について (第15報)

NTT西日本 鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)管内において、台風15号の影響に伴い、薩摩地方を中心に電話及びインターネット接続等サービスが、一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

弊社では、順次復旧作業者を増員し被災した通信ケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒の故障修理等に当たってまいりますので、回復までもうしばらくお待ちくださるようお願いのご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点(9月2日 15:00 現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数※	回復件数	残件数
県内全域	<u>約6,900件</u> (約6,400件)	<u>約3,800件</u> (約3,100件)	<u>約3,100件</u> (約3,300件)

※故障発生件数は、8月24日～9月2日15:00までの累計

※()内は第14報(9月1日15:00)時点の件数

(主な内訳)

- ・北薩地域 (故障発生件数:2,400件、回復件数:850件、残件数:1,550件)
- ・南薩地域 (故障発生件数:1,280件、回復件数:650件、残件数:630件)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

NTTグループ総勢約500名体制で早期復旧に当たってまいります。

4. 回復見込み

回復見込みは、9月11日(金)頃を予定しております。

なお、故障発生件数(総数)は、およそ8,000件程度となる見込みです。

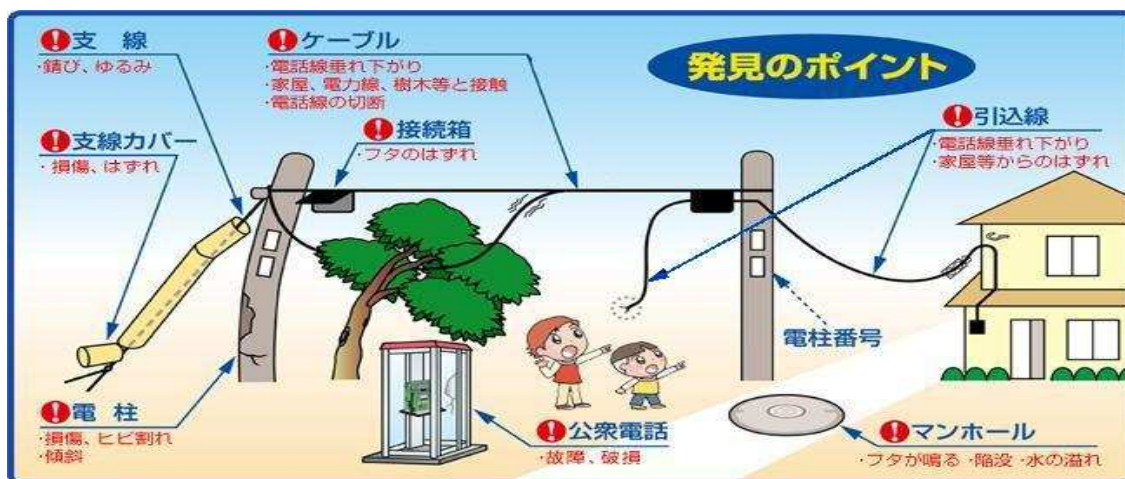
■ ご協力をお願い

●通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。通信ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。

●倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。

※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください。



■ 被災状況と復旧作業模様



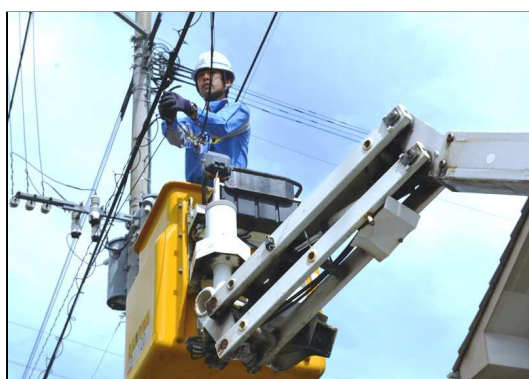
※倒壊した電話柱 (南さつま市)



※倒木による通信ケーブル損傷 (南さつま市)



※続々と到着する広域支援 (志布志港)



※通信ケーブルの接続作業 (さつま川内市)