

(報道発表資料)

《第14報 18:00 現在》

※下線部分が第13報からの変更箇所です

2015年9月1日

NTT西日本 鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について (第14報)

NTT西日本 鹿児島支店 (支店長:末吉 政宏) 管内において、台風15号の影響に伴い、薩摩地方を中心に電話及びインターネット接続等サービスが、一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

これまでのところ、ここ数日の雷雨による影響も発生しておりますが、台風15号に伴う新たな故障の申告が低減傾向にあることなどから、現時点での回復予定は9月11日(金)頃となる見込みです。

弊社といたしましては、本日以降順次復旧作業者を増員しNTTグループ総勢約500名体制で被災した通信ケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒の故障修理等に当たってまいりますので、回復までもうしばらくお待ちくださるようお願いのご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点 (9月1日 15:00 現在) で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数※	回復件数	残件数
県内全域	<u>約6,400件</u> (約6,000件)	<u>約3,100件</u> (約2,500件)	<u>約3,300件</u> (約3,500件)

※故障発生件数は、8月24日～9月1日15:00までの累計

※ () 内は第13報 (8月31日 15:00) 時点の件数

(主な内訳)

- ・鹿児島市近郊 (故障発生件数:1,300件、回復件数:800件、残件数:500件)
- ・北薩地域 (故障発生件数:2,350件、回復件数:750件、残件数:1,600件)
- ・南薩地域 (故障発生件数:1,250件、回復件数:600件、残件数:650件)

※お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数 (回線数)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

本日以降順次復旧作業者を増員し、NTTグループ総勢約500名体制で故障が多い北薩並びに南薩地域を中心に復旧に当たってまいります。

4. 回復見込み

現時点での回復見込みは、9月11日(金)頃を予定しておりますが、前倒しを含め、一日も早い復旧に全力で取り組んでまいります。

なお、故障総数は、当初県内全域で5,500件程度と想定しておりましたが、低減傾向にはあるものの依然として新たな故障の申告が寄せられていること、加えて、ここ数日の雷雨の影響も発生していることなどから、2,500件程度増えた8,000件程度となる見込みです。

状況が判明次第、第15報以降でお知らせいたします。

■ ご協力をお願い

- 故障受付『113』番へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。通信ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

