

(報道発表資料)

《第13報 18:00 現在》

※下線部分が第12報からの変更箇所です

2015年8月31日

NTT西日本 鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について (第13報)

NTT西日本 鹿児島支店 (支店長:末吉 政宏) 管内において、台風15号の影響に伴い、薩摩地方を中心に電話及びインターネット接続等サービスが、一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。現在、西日本エリアからの広域支援を含め総勢約350名体制で被災した通信ケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒の故障修理等に当たっておりますが、ここ数日の雷雨の影響も重なり故障発生件数が大幅に増加傾向にあることから、復旧体制の更なる充実に向け準備を進めてまいります。

また、今後しばらくは毎日数百件程度の新たな故障申告があるものと想定されることから、現時点、故障の回復には今後2週間程度を要するものと見込んでおります。

ご利用の皆さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点 (8月31日 15:00 現在) で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数※	回復件数	残件数
県内全域	<u>約6,000件</u> (約5,100件)	<u>約2,500件</u> (約2,300件)	<u>約3,500件</u> (約2,800件)

※故障発生件数は、8月24日～8月31日 15:00 までの累計

※ () 内は第12報 (8月31日 09:00) 時点の件数

(主な内訳)

- ・鹿児島市近郊 (故障発生件数:1,200件、回復件数:650件、残件数:550件)
- ・北薩地域 (故障発生件数:2,200件、回復件数:550件、残件数:1,650件)
- ・南薩地域 (故障発生件数:1,100件、回復件数:350件、残件数:750件)

※お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数 (回線数)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

西日本エリアからの広域支援を含め、北薩、南薩地域など故障が多いエリアを中心に、NTTグループ総勢約350名体制で復旧に当たっておりますが、今後、更なる増員に向け準備を進めており、一日も早い回復に努めてまいります。

4. 回復見込み

故障総数は当初県内全域でおよそ5,500件程度と想定しておりましたが、依然として新たな故障の申告があること、また、ここ数日の雷雨の影響も重なり2,500件程度増える状況にあることから、故障の回復には今後2週間程度を要するものと見込んでおります。

状況が判明次第、第14報以降でお知らせいたします。

■ ご協力をお願い

- 故障受付『113』番へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。通信ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

