

台風12号による通信サービスへの影響について

NTT西日本 鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)では、台風12号が通過した県内離島を中心に、パトロール(設備点検)を行っておりますが、これまでのところ、台風起因する通信サービスの影響はありません。

今後、台風の進路によっては、通信サービスが甚大な被害を受け、故障の回復までに時間を要してしまうことが想定されますが、弊社といたしましては、NTTグループの総力を挙げ通信サービスの早期復旧に取り組んでまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご協力のお願い】

1. 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。
2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

