

台風11号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風11号通過後の県内全域におけるパトロール（設備点検）の結果、一部の地域で倒木による通信ケーブルの被災やお客様宅への引込線の被災等を確認しましたが、大規模な故障の発生はありませんでした。

現在、特定された被災箇所と合せ、お客様からの故障申告につきましても、速やかな復旧に努めておりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

