

## 台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風11号通過後のパトロール（設備点検）を県内全域で行っております。暴風の影響を受けた喜界島、種子島、鹿屋等一部の地域で倒木による通信ケーブルの被災やお客様宅への引込線の被災等を確認しましたが、これまでのところ大規模な故障は発生しておりません。

現在、特定された被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の回復にNTTグループ総力を挙げて努めております。

今後、故障受付「113番」へのお問い合わせが集中し、一時的に電話が掛かりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

### ■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

### ■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

