

(報道発表資料)

《第2報 14:00 現在》

2014年8月9日

NTT西日本 鹿児島支店

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店(支店長:中島 馨生)では、台風11号による通信設備の被災状況について、情報収集を行っております。

強風等の影響がある地域を除き、パトロール(設備点検)による被災状況の確認と被災箇所での速やかな復旧に努めておりますが、現時点、鹿児島支店管内での大規模な故障の発生はありません。

今後、台風の通過にあわせ故障受付「113番」へのお問い合わせが増加し電話が掛かりにくくなるものと思われますが、広域での支援等受付体制を強化してまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

■ ご協力のお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

