

(報道発表資料)

《第1報 10:00 現在》

※下線部分がお知らせからの変更箇所です

2015年7月16日

NTT西日本鹿児島支店

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)では、台風11号の接近に備えて、2015年7月15日(水)午前10時00分に「NTT西日本鹿児島支店情報連絡室」を設置し、強風等による通信サービスへの被災に対する事前準備を進めています。

台風の進路によっては、通信サービスが甚大な被害を受け、故障の回復までに時間を要してしまうことが想定されますが、弊社といたしましては、**県内の離島を中心に現地統制者と復旧作業員、衛星携帯電話、発電機等を先行配備**するなど、NTT鹿児島グループの総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取り組んでまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

なお、現時点において、台風に起因する通信サービスの影響はありません。

【ご協力をお願い】

1. 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。
2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

