

## (お知らせ)

2015年12月25日  
NTT西日本 鹿児島支店

口永良部島の避難指示解除に伴う電話サービス等の基本料金等の扱いについて

口永良部島の噴火に伴い、避難された皆様に対しまして心よりお見舞い申し上げます。さて、このたびの一部エリアの避難指示解除に伴い、弊社電話サービス等の基本料金等の取り扱いについて以下の通りご案内申し上げます。

1. 避難指示解除のエリアでご利用の電話サービス等の基本料金等\*につきましては、避難指示日以降、24時間連続して利用できない期間につきまして無料としておりましたが、避難指示解除日をもって基本料金等のご請求を開始させていただきます。

※基本料金等：回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料、ユニバーサル使用料

2. 帰島を当面見合わせるお客様につきまして、基本料金等を不要とするために以下のお手続きが必要となります。

- (1) 「ご利用の休止」のお手続きをお申し出願います。

電話番号を弊社にお返しいただくこととなりますので、再度ご利用の場合は、「再利用」のお手続きが必要となります。

※再利用の場合、電話番号が変更となります。

※「ご利用の休止」及び「再利用」のお手続きには、工事料金が必要です。

- (2) 家屋の損壊等により弊社設備がご利用できないことが判明した場合は、その旨をお申し出願います。

3. 島外へ避難されて以降、解除指示までに移転手続きをされたお客様につきましては、避難に伴う移転の工事料金は無料といたしましたが、帰島に伴う移転手続きに関しましては、別途工事料金が必要となります。

お手続き先につきましては、下記のとおりです。

■NTTの固定電話・公衆電話からは局番なしの116番

■携帯電話からは、0800-2000116番

受付時間9:00～17:00（年末年始12/29～1/3は除く）